

В рамках БКС клиент может вести дистанционную работу через систему PSB Corporate. В том числе открыть отдельный счет, сформировать отчеты банка по целевому использованию средств и контролю бюджета сметы контракта, проанализировать платежи на соответствие требованиям заказчика и подтвердить платежи первичными документами. Клиент также получает возможность воспользоваться сервисом по строительному, технологическому и техническому аудиту.

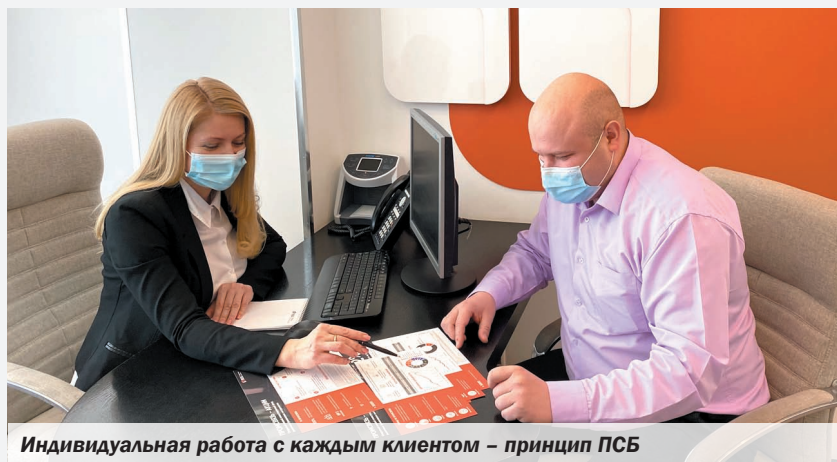
– Коронавирусный 2020 год, безусловно, принес новые вызовы для всех направлений бизнеса. Как он прошел для вас?

– Конечно, этот год запомнился всем. Не только из-за пандемии, но и из-за тех процессов, для которых она стала своеобразным «спусковым крючком». Это удаленная работа, массовый переход продаж в онлайн, развитие служб доставки и прочее.

ПСБ отлично справился со всеми вызовами 2020 года. Мы были хорошо подготовлены с точки зрения развития системы дистанционных банковских услуг и удаленных каналов, цифровизации бизнес-процессов. Например, если говорить о розничном направлении, большая

последующий документооборот происходит электронно. Всё это выводит онлайн-факторинг на передовую в финансировании бизнеса.

старались рефинансировать ранее взятые обязательства, а другие, например, оформляли ссуды для покупки дорогостоящих товаров.



Индивидуальная работа с каждым клиентом – принцип ПСБ

Все большей популярностью среди клиентов пользуются безбумажные услуги. Очевидно, что будущее именно за дистанционным форматом и цифровыми сервисами, поэтому мы и дальше планируем развиваться в этом направлении.

– Какие продукты были драйверами в 2020 году?

– В розничном направлении драйвером, безусловно, стало кредитование. В 2020 году снижены

– Какие новые продукты были запущены банком в прошлом году и останутся актуальными в нынешнем?

– Активное развитие получило инвестиционное направление. В октябре мы запустили открытие индивидуальных инвестиционных счетов (ИИС) с доверительным управлением от УК «Промсвязь». Клиенты все больше стали доверять свои сбережения управлению команды профессионалов.

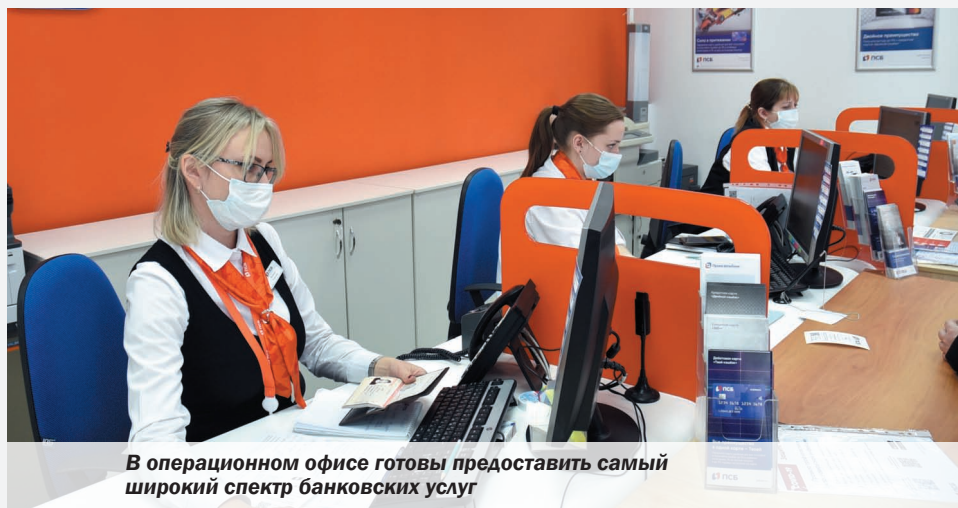
При этом каждый такой клиент видит свой личный портфель, для него готовится персональная отчетность по доходности. Открыть инвестиционный счет можно через интернет-Банк или мобильное приложение ПСБ, что позволяет начать им пользоваться практически сразу.

– Какие задачи стоят перед банком в этом году?

– Мы продолжим совершенствовать и внедрять новые дистанционные сервисы, развивать программы лояльности, финансовую грамотность среди клиентов и всех желающих.

В завершение нашей беседы, пользуясь случаем, хочу поздравить прекрасных женщин с праздником 8 Марта, пожелать здоровья и финансового благополучия!

Юлия ЛИПКОВА



В операционном офисе готовы предоставить самый широкий спектр банковских услуг

часть заявок на потребительские кредиты приходит через цифровые каналы. Уже сегодня более 85% продуктов доступны в мобильных сервисах.

Банк первым на рынке внедрил онлайн-факторинг, который позволяет получить решение за два часа. Весь процесс от подачи заявки и

процентные ставки, и до сих пор они находятся на рекордно низких уровнях. Если говорить про ипотеку, то локомотивом стала «Госпрограмма 2020» на покупку нового жилья, а также семейная ипотека.

По потребительским кредитам вырос спрос на рефинансирование. Из-за снижения ставок одни клиенты

