

ния. Здесь нам на помощь пришли современные технологии, которые надо было встраивать в привычные форматы. Мы стали практиковать общение с клиентами посредством видеоконференцсвязи, сохраняя атмосферу очных встреч, посещать производства клиентов с применением новых инструментов, например, проводить испытания нашей упаковки с помощью очков дополненной реальности.

В течение полугода продолжали экспериментировать, дополнять и дорабатывать форматы и методы работы, фиксировать накопленный опыт. В том, что это эффективные, работающие инструменты, сомнений не осталось. У них есть преимущества, которые помогают создавать дополнительную ценность не только в условиях пандемии. Частота их использования увеличилась.

Компания делает всё возможное, чтобы не только сохранить, но и повысить уровень надежности. Все пред-

помагают испытанные онлайн-инструменты и усовершенствованные с их помощью формы работы. Как бы ни развивалась ситуация, мы будем всеми силами обеспечивать и поддерживать уверенность в нас у наших клиентов. Этому также будут способствовать реализуемые на предприятиях группы «Готэк» организационные и инвестиционные проекты.

– Многие компании в период пандемии приостановили или вовсе отказались от новых проектов. «Готэк» стал, пожалуй, приятным исключением из этого правила. Читателям, конечно, интересно, какие проекты уже реализованы или будут осуществляться на предприятиях группы в ближайшей перспективе?

– В текущем году нами реализованы или находятся в стадии завершения проекты, направленные в первую очередь на увеличение производственных мощностей и внутреннюю эффективность компании, способствующие улучшению качества

производим гибкие упаковочные материалы.

В результате реализации новых проектов повышается скорость реагирования на запросы клиентов, точность исполнения заказов, оперативность управления бизнесом, а значит, эффективность «Готэк» в целом. Важно и то, что модернизация позволяет улучшать условия труда наших сотрудников.

Еще одним достижением уходящего года стало открытие на базе «Готэк-Центр» в Тульской области первой в России имитационной лаборатории для логистических тестов по системе стандартов ISTA. В ней проводятся испытания упаковочных решений, позволяющие имитировать различные процессы. Скажем, как себя поведет упаковка при штабелировании, вибрации, сжатии или падении, при смене температурных режимов.

Это необходимо знать на этапе разработки упаковочных реше-

ний, чтобы избежать ошибок при проектировании или выборе нужных параметров сырья. Можно сказать, что сделан еще один шаг в сторону создания для наших клиентов новых возможностей и расширенного сервиса. Не менее важное значение уделяем внутренним проектам, в том числе автоматизации операционной деятельности, улучшению условий складской и транспортной логистики. Ожидается, что объем инвестиций в модернизацию производства по итогам года составит около одного миллиарда рублей.

Хотел бы подчеркнуть еще, что все предприятия группы стали участниками национального проекта «Повышение производительности труда и поддержка занятости», который курируется Федеральным центром компетенций. Первый этап проекта завершился в этом году на двух подразделениях гофродизвиона: в АО «Готэк Северо-Запад» и АО «Готэк».



«Виртуальный магазин» в московской лаборатории Управляющей компании

приятия соблюдают предписания регулирующих организаций. При этом не снижается интенсивность коммуникаций с клиентами, а реализация проектов в новой реальности стала неотъемлемой частью деятельности компаний, ищущих новые возможности и пути развития. Все более важным фактором стала гибкость, способность быстро реагировать на меняющиеся запросы. В этом нам



На складе готовой продукции

выпускаемой продукции и оказываемых услуг. Это инвестиционные проекты по модернизации технологического комплекса. Например, установка нового оборудования по производству упаковки из гофрокартона на предприятиях в Ленинградской и Тульской областях, кашировальной машины на «Готэк-Принт». В декабре планируем запускать новую печатную машину в «Готэк-Полипак», где