

С Днем энергетика!

– Впечатляет уровень инноваций и условия, созданные для удобства клиентов компании. Мне радостно было узнать, что здесь обслуживаются жители не только Курской области, но и других регионов. Это говорит о том, что наш курский филиал на хорошем счету и идет впереди. В его клиентской базе сейчас более полумиллиона физических лиц. Важно, чтобы каждому из них было удобно и безопасно получать и оплачивать услуги.

В рамках визита на предприятие состоялась рабочая встреча главы региона с генеральным директором АО «АтомЭнергоСбыт» Петром Конюшенко. Стороны подписали дорожную карту к действующему соглашению о сотрудничестве между Государственной корпорацией по атомной энергии «Росатом» и администрацией Курской области.

Документ предполагает развитие цифровых сервисов, повышение качества клиентского обслуживания, в том числе и на территории Железногорска. Ранее действовавшее в городе горняков ООО «РЭК» приобретено компанией «АтомЭнергоСбыт», и в дорожной карте предусмотрена концепция оздоровления его финансового состояния и обеспечения устойчивой работы, чтобы отвечать высоким требованиям предприятия атомной отрасли.

– С сегодняшнего дня мы начали осуществлять свою деятельность в Железногорске, – заявил Петр Конюшенко. – Жителям города будут доступны все цифровые продукты нашей компании, а также возможность обращения в контакт-центр.

Таким образом, в Курской области будут применены единые стандарты для всего населения региона. Отмечу, что «АтомЭнергоСбыт» успешно реализует концепцию энергосбытовых компаний будущего. Причем работа по развитию smart-технологий идет обоюдно с населением. Мы предлагаем новые интеллектуальные решения, IT-системы. Их качество, надежность, безопасность и простоту в использовании могут подтвердить миллионы наших потребителей.

Остается добавить, что подписанная руководителями дорожная карта предусматривает решение целого комплекса задач. Таких как реализация инвестиционных программ и проектов инфраструктурного развития регионального энергетического комплекса, расширение продуктовой линейки для клиентов в рамках стратегии компании «АтомЭнергоСбыт», взаимодействие по совершенствованию и продвижению цифровых клиентских сервисов.

– Дорожная карта определяет для нас четкий алгоритм действий на ближайшее будущее. Речь идет о доступе к цифровой сервисной платформе «АтомЭнергоСбыта» для каждого клиента. Для нас важно совершенствовать качество обслуживания потребителей электроэнергии, тем самым внося свой вклад в инвестиционную привлекательность Курской области, – отметил заместитель генерального директора – директор ОП «КурскАтомЭнергоСбыт» Сергей Токарев.

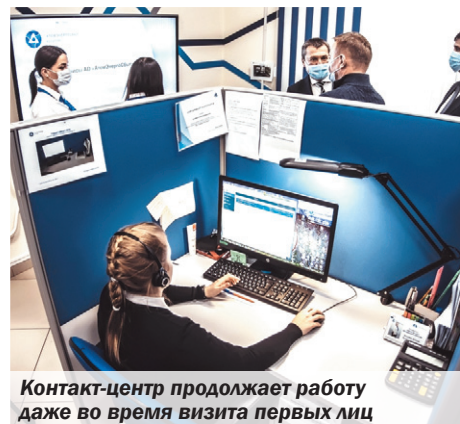
Андрей РУДЕНКО

В преддверии дня энергетика поздравить коллег с профессиональным праздником. Пожелать крепкого здоровья и семейного благополучия, профессиональных достижений и новых, важных решений, которые позволят сделать еще один шаг в цифровом настоящем – быстром, безопасном и эффективном.

Сергей ТОКАРЕВ
заместитель генерального директора –
директор ОП «КурскАтомЭнергоСбыт»



Сергей Токарев, Роман Старовойт, Петр Конюшенко



Контакт-центр продолжает работу даже во время визита первых лиц



Губернатор впечатлен цифровыми сервисами компании