



АТОМЭНЕРГОСБЫТ

РОСАТОМ

Для клиентов наступила цифровая эпоха

В этом году отмечается 100-летие плана ГОЭЛРО (государственный план электрификации России), ставшего, безусловно, самым значительным шагом для развития экономики СССР. Пожалуй, сам Владимир Ленин сильно удивился бы достижениям энергетической отрасли в наше время и просто фантастическим технологиям в работе с потребителями.

Одной из самых передовых компаний по использованию цифровых сервисов является АО «АтомЭнергоСбыт». Его курское подразделение на днях посетил губернатор Роман Старовойт.

Он познакомился с работой центра обслуживания клиентов и единого контактного центра, который прини-

мает обращения не только абонентов Курска, но и Твери, Смоленска и Мурманска. Ежедневно сюда стекается до 35 тысяч звонков, причем больше половины из них обрабатывается роботом-помощником.

Потребителям также доступна связь через популярные мессенджеры. Развита и другие цифровые сервисы, позволяющие решить

клиентам свои вопросы дистанционно, без очного визита в офис, что весьма важно в период пандемии коронавирусной инфекции. К слову, со следующего года энергетики намерены еще больше повысить качество обслуживания благодаря внедрению системы Face-ID.

Роман Старовойт не скрывал приятных эмоций от увиденного:

