

**Светлана ПОХОМОВА:**

Мы делаем ставку на комплексный подход к клиентам

Показателем состояния региональной экономики выступает кредитная активность населения и бизнеса. Поэтому результаты, с которыми финансовые организации завершили первый квартал 2019 года, говорят о многом.

Итогами за этот период и планами на будущее поделилась Светлана Похомова, управляющий ВТБ в Курской области.

– Светлана Евгеньевна, с января 2019 года вы возглавили объединенный бизнес в регионе. Какова цель этих изменений и принесли ли они ожидаемый синергетический эффект?

– Безусловно, объединение региональных подразделений положительно сказалось на результатах бизнеса. Самое главное, на мой взгляд, в том, что синергия слияния двух направлений помогает делать наш сервис еще более комфортным. Работая как

универсальный банк, мы рассматриваем сотрудничество с клиентом по всем направлениям, что позволяет применять индивидуальные тарифные планы и условия. Кроме того, мы учитываем не только интересы компании, но и предлагаем в рамках комплексного обслуживания индивидуальные финансовые программы для рядовых сотрудников и руководства компании.

– Поделитесь результатами работы ВТБ в курском регионе за первый квартал.

– Кредитный портфель объединенного бизнеса ВТБ в Курской области по итогам первого квартала

этого года составил 27,4 млрд рублей. Ресурсный портфель достиг 28,7 млрд рублей.

– Курская область – в большей степени аграрный регион. Есть ли у банка специальные предложения для компаний, работающих в сфере сельского хозяйства?

– Одними из первых среди российских финансовых учреждений мы начали финансировать аграриев по программе льготного кредитования, реализуемой совместно с Министерством сельского хозяйства РФ. Кредитный портфель подразделения в рамках программы на 1 апреля этого года составил 3,9 млрд рублей. Кроме того, запущена линейка кредитных продуктов для малого предпринимательства в сфере АПК. На срок до семи лет можно получить заемные средства на оборотные и инвестиционные сделки.

– Как строится работа подразделения с малым бизнесом?

– ВТБ в Курской области активно наращивает портфель в этом сегменте. Малый бизнес очень важен для развития экономики региона, плотная работа с ним – задача номер один для нас. Нашим клиентам, которые сегодня работают в условиях жесткой конкуренции, крайне важна скорость обслуживания и возможность управлять своими счетами в режиме реального времени. Понимая это, мы даем им возможность совершить многие операции дистанционно, без посещения офиса: например, платежные или конверсионные, а также приобрести пакеты РКО, подписать соглашение, заказать справку и наличные, перевести средства на депозит, оформить заявку на кредит или банковскую гарантию. Получить эти продукты можно тоже дистанционно с использованием электронно-цифровой подписи.

Кроме того, сейчас с помощью чата и инструментов совместной работы в веб-интерфейсах в виртуальном отделении клиенты могут взаимодействовать с нашим контактным центром. Также им доступен маркетплейс, включающий широкий ряд сервисов: от облачной бухгалтерии до юридической помощи и проверки контрагентов. Это такие детали, которые формируют общее впечатление удобства от работы с банком.

Также ВТБ предлагает уникальный процесс регистрации ООО и ИП: