

которой любой заявитель может оценить качество оказанной ему услуги (СМС-опрос с предлагаемыми оценками от 1 до 5).

По данным сайта «Ваш контроль», из заявителей, принявших участие в опросе, более 96% положительно оценивают качество предоставленных им в МФЦ госуслуг.

Ни для кого не секрет, что СМС-рассылки самым активным образом применяются в различных сферах деятельности. И МФЦ Курской области очень скоро начнут высылать СМС-сообщения со статусами рассмотрения заявлений и приглашениями к обратившимся гражданам посетить ближайший офис.

– **Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций продлило срок перехода на цифровое телевидение до 14 октября 2019 года**

семьи летом не находятся по основному месту жительства и не готовят свои телевизоры к приему цифрового сигнала. Кроме того, в ряде регионов летом ожидается высокий туристический поток, который будет размещаться не только в больших гостиницах, пансионатах и санаториях, но и в мини-отелях и частном секторе, что требует со стороны последних подготовки.

И еще немаловажная причина: из 500 миллионов рублей, выделенных регионам на оказание помощи малоимущим, использовано менее 10%. Следовательно, нужно дать больше времени, чтобы они могли воспользоваться этими денежными средствами.

– **Какие меры поддержки предусмотрены для малообеспеченных жителей Курской области, чтобы**

гарантировать принцип равных возможностей в пользования цифровым ТВ?

– В целях оказания адресной социальной помощи малоимущим семьям и малоимущим одиноко проживающим гражданам на покупку цифровой телеприставки администрацией Курской области принято соответствующее постановление. Оно предусматривает предоставление компенсации из областного бюджета в размере стоимости цифровой приставки,

приобретенной с 1 мая по 30 ноября 2019 года, но не более 1000 рублей. И только на одно жилое помещение, в котором проживает малоимущая семья или малоимущий одиноко проживающий гражданин. За оформлением компенсации необходимо обратиться в территориальный отдел Центра социальных выплат по месту жительства. Заявление о предоставлении компенсации необходимо подать до 15 декабря 2019 года.

– **На СЭФ-2019 регионы России расскажут об успешном опыте внедрения цифровых платформ в различных сферах жизни. О какой цифровой платформе хотите рассказать вы?**

– В первую очередь это Региональный портал государственных и муниципальных услуг, на котором представлены 24 региональных и десять муниципальных услуг. Оказание государственных и муниципальных услуг через Интернет – одна из составляющих цифровой экономики сегодня.

Жители области, зарегистрированные на региональном портале gosuslugi46.ru, помимо возможности получения услуг в электронном виде, могут записаться на личное посещение подразделения любого ведомства, указав точную дату и время, что позволяет пользователям портала сэкономить свое время, а специалистам этих организаций – эффективнее организовать работу.

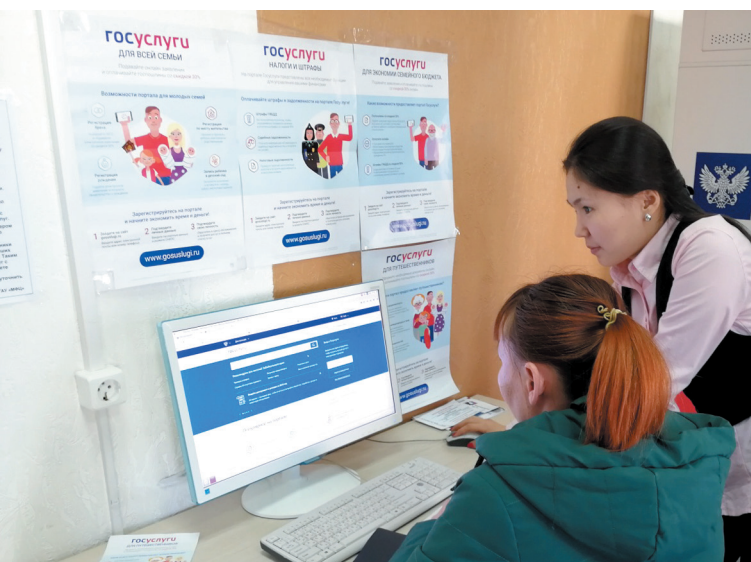
Еще один удачный региональный опыт – это онлайн-площадка проекта «Действуем вместе», которая работает уже два месяца. Портал vmeste46.ru – новая цифровая платформа обработки сообщений граждан, онлайн-голосований и сбора информации, идей курян по вопросам развития территорий.

Название портала «Действуем вместе» победило в результате опроса, проведенного среди жителей Курской области. За этот вариант проголосовали 45% принявших участие в голосовании. Теперь жители области могут не только сообщить о своей проблеме на этом портале, но и внести предложения, оставить благодарность.

Пользователи также узнают о ходе реализации региональных программ и проектов, могут выбирать перспективные направления развития, контролировать ход ремонтных работ, предлагать новые объекты благоустройства. Современный интерфейс понятен даже новичку и позволяет быстро, без лишних бумаг и походов в органы власти опубликовать сообщение о проблеме и получить гарантированный ответ.

Очень важно, что контроль над устранением проблемы находится в руках самих курян. Если вопрос не решен должным образом, то заявитель может опровергнуть ответ и одним кликом направить сообщение на доработку. Для удобства пользователей запущено и мобильное приложение портала для устройств на базе iOS и Android.

Ольга АФАНАСЬЕВА



Курская область занимает 10-е место в России по доле граждан, зарегистрированных на портале Госуслуг

для 21 региона. В их числе и Курская область. С чем это связано?

– Изначально данный процесс планировалось завершить в три этапа 3 июня. Теперь, согласно новому решению Правительства РФ, в 21 регионе (в их числе Курская область) аналоговый сигнал отключат осенью. Учитывалось при этом несколько причин. Одна из них – начало дачного сезона. Если в квартирах большинства россиян уже стоит хотя бы один цифровой телевизор, то покупка и настройка цифрового оборудования на дачах требует больше времени.

Другим поводом стало то, что в связи с отпускным сезоном многие