

Электронное общение? Это удобно!

26-27 июня Курск станет площадкой проведения масштабного мероприятия – VIII Среднерусского экономического форума-2019.



Максим БЕСХМЕЛЬНИЦЫН,
заместитель губернатора
Курской области:

– В сфере цифровой экономики Курская область имеет хорошие позиции. Наши ведущие предприятия используют IT-технологии, технологии «больших данных». В регионе имеются базовые университеты, готовящие квалифицированных специалистов для этой сферы. Мы можем быть спокойны, ведь главное, что сегодня есть в цифровой экономике, – это человек. А жители Курской области – грамотные граждане России.

Более двух тысяч участников, видные эксперты, руководители министерств и ведомств, представители госвласти из разных регионов России будут обсуждать задачи построения цифровой экономики в стране. Каким опытом на форуме поделится Курская область, мы узнали у заместителя губернатора Максима БЕСХМЕЛЬНИЦЫНА.

– Максим Михайлович, в паспорт федеральной программы «Цифровая экономика» входит проект «Цифровое государственное управление». Как он реализуется в нашем регионе?

– У нас активно продолжается работа по внедрению регионального проекта «Цифровое государственное управление». В его рамках планируется полный переход к предоставлению государственных и муниципальных услуг и сервисов, не предусматривающих личного посещения гражданами государственных организаций. А также предусмотрено внедрение электронного документооборота с применением электронной подписи в органах исполнительной власти Курской области и еще целый ряд значимых социально-экономических мероприятий.

В региональный проект внедрена цифровая платформа обработки сообщений граждан, онлайн-голосований, сбора предложений и идей по вопросам развития территорий «Действуем вместе», а также соз-

дание Ситуационного центра губернатора Курской области.

Уровень готовности к электронному способу взаимодействия с госструктурами характеризуется количеством граждан, зарегистрированных на Едином портале Госуслуг. Так вот, в нашем регионе этот показатель превышает 95% среди населения старше 14 лет. Курская область уверенно занимает 10-е место в общероссийском списке по доле зарегистрированных на портале Госуслуг граждан. У нас более 70% жителей получают услуги в электронной форме через порталы, работающие на территории РФ.

– Получение государственных и муниципальных услуг в электронном виде стало уже привычной и неотъемлемой частью сегодняшней жизни. А для тех, кто ещё не освоил компьютер с Интернетом, есть какая-то альтернатива?

– Да, конечно, есть. И это – офисы МФЦ. Преимущество центров в том, что граждане могут рассчитывать здесь на оказание не только одной услуги, а целого комплекса. Для них существенно упрощается выдача многих документов и справок, которые раньше можно было получить, только посетив несколько различных инстанций.

Главная особенность сети МФЦ – близость к населению. При создании

центров учитывался максимальный охват жителей региона. В 2018 году в Курской области за получением госуслуг в МФЦ обратились более 1 миллиона 150 тысяч человек. В первом квартале 2019 года подано более 315 тысяч заявлений – на 4% больше, чем в прошлом году.

На территории Курской области внедрена информационная система «Мониторинг деятельности МФЦ». Она интегрируется с автоматизированной информационной системой уполномоченного многофункционального центра региона. И у сотрудников Минэкономразвития России появляется возможность в режиме реального времени мониторить деятельность каждого окна обслуживания населения в любом филиале МФЦ региона.

Хотел бы сказать следующее: в офисах МФЦ работает информационно-аналитическая система «Мониторинг качества предоставления государственных услуг», посредством