

дать им это на максимально выгодных условиях.

Сегодня любой нормальный человек просто не в состоянии переварить то количество информации, которое на него обрушивается каждый день. Это особенно актуально по отношению к нашим клиентам. Они часто становятся заложниками обвального объема информации, всё время бояться что-то упустить, сделать неправильно.

А значит, им нужны специальные консультации, дополнительные варианты решения проблемы. Именно поэтому мы стали привозить для своих клиентов именитых лекторов-экспертов, проводить семинары по бухучету, налогообложению, юридическим и кадровым вопросам, управлению и рискам в бизнесе. Причем даём возможность посещать семинары на льготных условиях.

Так приятно видеть, как за несколько минут разговора с экспертом наши клиенты разрешают многолетние наболевшие проблемы! Стали проводить вебинары и тренинги, причем нашли возможность сделать их бесплатными. На некоторые наши мероприятия места расписаны на месяц вперёд.

– А может, стоило бы на этом зарабатывать и увеличивать объем своей прибыли?

– Любому профессионалу важно знать, что независимо от наличия средств в организации или личных средств он может рассчитывать на

качественные бесплатные или недорогие мероприятия, которые помогут ему эффективно работать. Именно такую уверенность получает тот, кто приобретает КонсультантПлюс и становится нашим клиентом на долгие годы. Нам приятно делать бесплатно что-то важное для клиента. Не всё в этом мире измеряется деньгами, важны уважительные партнерские отношения, мы ими крайне дорожим. Многие стали для нас настоящими друзьями. И потом, в мире действует закон бумеранга: чем больше ты отдаёшь, тем больше тебе возвращается.

– В 2016 году вы получили статус аккредитованного учебного центра института профессиональных бухгалтеров России, что это дало вам?

– Новые возможности, прежде всего, для наших клиентов. Теперь они могут в среднем за 3-4 месяца пройти онлайн-обучение в московском вузе – Институте экономики и антикризисного управления, стать аттестованным профессиональным бухгалтером, членом института профессиональных бухгалтеров России, иметь не только преимущество на рынке труда, но и другой статус, уровень знаний, свой подход к решению задач.

У нас очень много продвинутых клиентов, профессионалов, готовых решать глобальные задачи, им скучно работать на одном небольшом участке. Они хотят двигаться дальше, больше знать и уметь. Мы просто обязаны были помочь им сделать это. Работать для таких клиентов – огромное удовольствие.

– Компания «Инфо-Комплекс Плюс» одновременно с вашим юбилеем празднует в текущем году и 25-летие одного из отделов – регионального законодательства. Как вы оцениваете работу этого подразделения?

– Наши партнеры – органы власти и управления – издают большое количество правовых документов, поэтому в отделе регионального законодательства всегда много работы. Приходится внедрять многоступенчатую обработку документов, устанавливать очередность и приоритетность в работе с ними. Наша главная задача состоит в том, чтобы самая важная ин-

формация была доступна клиентам. И отдел с ней справляется.

– Чтобы эффективно работать, нужно и хорошо отдыхать. Как проводите досуг?

– Времени отдыхать обычно нет. Но я люблю походить с фотоаппаратом, снимаю разное, всё по настроению. Иногда это умиротворяющая природа, иногда что-то необычное,



смешное. Сейчас у меня подросла смена, я выступаю в роли наставника, даю ценные указания, что и как снимать, а сын фотографирует.

– Вашему сыну 10 лет, в этом возрасте важно получать правильные ориентиры. Чему вы стараетесь его научить?

– Быть Человеком и Гражданином.

– Вы позволяете ему выбирать, как поступать, что делать? Влияет на выбор его профессии будете?

– Да, позволяю. Я как раз учу его умению делать выбор, самостоятельный и осознанный. А с профессией, думаю, он сам определится, когда вырастет.

– Результат 25 лет работы вашего бизнеса налицо, что же впереди?

– Сейчас перед нами стоит большая задача – в очередной раз как можно скорее перестроиться под изменившуюся ситуацию на рынке. Такие изменения происходят постоянно, но теперь технологии работы с клиентами кардинально меняются и нужно соответствовать. А дальше просто качественно и плодотворно трудиться, слушать клиентов и слышать их! Тогда у нас будет взаимовыгодный и надёжный союз, долгие годы успешной работы и процветания бизнеса.

Подготовил
Сергей МАКАРОВ

Поздравляем!

Редакция журнала сердечно поздравляет генерально-го директора компании «Инфо-Комплекс Плюс» Александра Мишина с двойным юбилеем, личным 50-летием и 25-летием отдела регионального законодательства!

Желаем покорения новых профессиональных высот, успешного развития бизнеса, семейного благополучия и вырастить достойную смену!

