

разобраться в юридических тонкостях ЖКХ без посторонней помощи бывает сложно. Чтобы руководители были во всеоружии, их непременно знакомят с изменениями в федеральном законодательстве – налицо еще одна статья реальной экономики.

В зоне доступа

Как и в любой другой компании, в «Виктории» тоже есть график приема граждан. Но руководитель не ограничивается одним днем в неделю: если находится в офисе – всегда доступна для посетителей.

Пока мы вели беседу, телефон звонил несколько раз. Светлана Григорьевна, извинившись, брала трубку, и я ее прекрасно понимаю: работа – прежде всего. Вопросы самые разные. У кого-то в квартире вышел из строя домофон. Директор тут же дала четкий ответ: специалисты уже выезжали на место, в ближайшие часы поломка будет устранена. Где-то лампочка перегорела, где-то дверь, ведущая на чердак, оказалась открытой, где-то приподзнилились с вывозом мусора...

Работают здесь по новым требованиям. Заявки, жалобы и предложения принимают по электронной

человека складывается из событий – больших и малых. И если один не обращает внимания на подтекающий на кухне кран, то другому это неприятное обстоятельство портит настроение. Помните в старом мультфильме «История одного преступления»: из-за таких вот мелочей случилась большая неприятность. Проблемы накапливались, как снежный ком росли, вовлекая в орбиту конфликта все новых участников.

Поэтому все проблемы стараемся решать сразу, не доводя до серьезных конфликтов. Хотя, безусловно, недовольства у жителей хватает – тарифы на коммунальные ресурсы (газ, электроэнергию, воду, теплоснабжение) растут, а вот зарплаты и пенсии увеличиваются не так быстро. Что касается тарифа на ремонт и содержание жилья (именно из этих финансов производятся благоустройство, ремонт подъездов и т.д.), то он уже несколько лет на точке замерзания.

Хорошие кадры – на вес золота

– Все знакомо. Прекрасно понимаю, что в вашей отрасли нужно работать по принципу: клиент всегда прав. Но по собственному опыту

всегда все не то и все не так – хобби у них такое.

– Специалист, который трудится в отрасли ЖКХ, кроме профессионализма должен еще обладать выдержкой, быть хорошим психологом.

– Да, кстати, как у вас обстоят дела с кадрами?

– Хорошие кадры в любой отрасли – на вес золота. В ЖКХ зарплата небольшая, дополнительных бонусов, как в советское время (квартира служебная, путевки в санаторий, премии), нет. Напряжение колоссальное. Ветераны, когда настает время, уходят на покой, а молодые не выдерживают высокого темпа работы.

Весна на пороге

– На календаре март. Позвольте поздравить ваш коллектив с профессиональным праздником – Днем работника жилищно-коммунального хозяйства (отмечается в третье воскресенье марта). Зимние хлопоты – борьба со снегом и льдом – уходят. Наступает передышка?

– Да, зимние хлопоты уходят, но приходит черед весенних. Это ремонтные работы, благоустройство дворов, а потом подоспеют летние, когда нужно готовить жилой фонд к очередному осенне-зимнему периоду. Коммуналка не уходит на каникулы. Такая уж у нас отрасль – бесперебойная.

– Что ж, тогда хороших вам трудовых будней! И еще, пользуясь случаем, вас лично (мне стала известна эта информация) хочу поздравить с грядущим юбилеем. Судя по отзывам жителей ваших домов, в этот день будут звучать теплые слова поздравлений, которые вы как руководитель одной из лучших курских управляющих компаний в полной мере заслужили. Интересной, плодотворной работы в юбилейном году, огромного женского счастья, исполнения ваших планов и заветных желаний! И, конечно, крепкого здоровья!

В копилке ООО «УК Виктория» много заслуженных наград. Но нет ничего важнее признания людей. Пусть жители многоквартирных домов вспоминают о своей управляющей компании только по приятным поводам!

Александра ЧЕРНЫХ



Жилой комплекс, который обслуживает УК «Виктория». Красиво, чисто, комфортно

почте. А информируют население несколькими способами. Это и объявления на специально оборудованных досках, и сайт компании.

– Светлана Григорьевна, вы знаете даже в такие мелочи, о которых директора других управляющих компаний и слышать не хотят. Мол, не царское это дело...

– Давно убедилась, что в нашем деле нет мелочей. Вся жизнь

знаю (в газете несколько лет отвечала за тему ЖКХ): сохранять спокойствие и холодную голову очень трудно, когда к тебе приходят с жалобами люди, что называется, на нервах. Особенно, если их проблему никто до этого решать не собирался, просто «футболили» из одной инстанции в другую. А ведь есть и такая категория граждан, которые пишут жалобы в различные инстанции потому, что им