

ется запуск собственного мобильного оператора «СберМобайл». Есть онлайн-касса для малого бизнеса. Есть «ДомКлик» – сервис по подбору и покупке недвижимости. Это своего рода персональный агент по недвижимости, который всегда рядом, и его уже оценили миллионы пользователей. Мы видим, что все больше курян сегодня выбирают «ДомКлик» для приобретения жилья. Если в августе 2018 года на территории Курского региона около 6% ипотечных кредитов оформлялось через онлайн-сервис, то в октябре 2018 года этот показатель составил уже 17%. И вся «Экосистема» будет постоянно пополняться по ходу совершенствования платформы.



Карта Сбербанка – всегда под рукой

– Помимо недвижимости, есть ли подобные предложения в других направлениях?

– Если отвлечься от рынка недвижимости, то стоит отметить недавно появившийся цифровой сервис для инвесторов – «Сбербанк Инвестор». С его помощью можно не просто покупать и продавать ценные бумаги, но и получать квалифицированные консультации в оперативном режиме. Для юридических лиц есть готовый пакет финансовых сервисов, позволяющий бизнесмену зарегистрировать свое дело, вести бухгалтерию, управлять рекламой, создать сайт, пользоваться юридическими консультациями при написании юридических документов и так далее.

Ежеквартально более тысячи предпринимателей регистрируют свой бизнес в Курской области. Из них свыше 55% выбирают Сбербанк в качестве финансового партнера и открывают у нас расчетные счета.

Сбербанк нацелен на то, чтобы помочь им сделать первый шаг, избежать типичных ошибок.

– Как, на ваш взгляд, «Экосистема» может помочь предпринимателям в развитии бизнеса?

– К сожалению, каждое пятое-шестое малое предприятие закрывается, не проработав и года. И только 3,4% малых предприятий России, по статистике, существуют дольше трех лет. Главная причина неудач – недостаток знаний, опыта и квалификации.

Сбербанк взял на себя не только задачи по оказанию непосредственной помощи в ведении бизнеса своим клиентам, но и, например, не совсем типичную для банка функ-

цию – просвещение. Для этого в «Экосистеме» Сбербанка действуют обучающие площадки, такие как «Деловая среда» и программа развития предпринимателей «Бизнес-класс», которую мы реализуем совместно с Google.

– Что нужно, чтобы стать участником программы?

– Мы создаем «Экосистему» для решения проблем предпринимателей. Все, что нужно для вашего бизнеса, в одном месте. В сообществе «своих» предприниматель найдет поддержку и сможет познакомиться с опытом реальных предпринимателей по всей стране. Первый шаг – пройти бесплатную регистрацию на сайте www.business-class.pro – программа «Бизнес-класс» или dasreda.ru – портал «Деловая среда». 93% участников назвали курс выгодной инвестицией своего времени.

– Цифровая «Экосистема» фокусируется на конечных потребностях

клиента. При этом старается ли банк не только удовлетворить, но и предвосхитить потребности?

– Внутри банковской технологической платформы выделены три группы сервисов, предоставляемых банком клиентам, – банковские, дополнительные и аналитика. Например, банковские сервисы. Представьте, вы – предприниматель, но у вас нет расчетного счета, а контрагент должен перечислить денежные средства, что делать? Заходим на сайт банка, дистанционно резервируем номер счета, и через пять минут вы можете его направлять контрагенту для перечисления средств. Собираете пакет документов согласно перечню, предоставляете в банк, после проверки документов вы можете проводить расходные операции. После подключения к сервису «Сбербанк Бизнес Онлайн» (СББОЛ) вы в удаленном онлайн-режиме из любой точки, где есть Интернет, можете полностью управлять своими счетами. Расчеты внутри системы осуществляются в режиме 24/7 из любой точки мира. Подключив услугу Е-инвойсинг, вы можете обмениваться с контрагентами электронными юридически значимыми документами, а также в электронном виде сдавать отчетность в госорганы, что очень удобно. Это экономит не только время, но и деньги на приобретение бумаги, канцтоваров, хранение бумажных документов.

– Какие цифровые сервисы выбирают курские предприниматели?

– Наиболее популярный сервис для 90% начинающих предпринимателей, применяющих упрощенную систему налогообложения, – «Моя бухгалтерия». Для них реализована бесплатная возможность диджитализации функции бухгалтерии. С помощью сервиса «Моя бухгалтерия онлайн» предприниматели могут упростить ведение бухгалтерского учета и автоматизировать стандартные операции. Клиентам Сбербанка не придется тратить время на отражение доходов и расходов в бухгалтерии – данные автоматически передаются из СББОЛ. Выписки из банка загружаются в сервис, а сформированные платежные поручения выгружаются и отправляются в банк.

Для предпринимателей на стандартной системе налогообложения разработан сервис «Моя бухгалтерия (аутсорсинг)». Например, в Курской области услуги штатного бухгалтера