



Сбербанк: банк времени

12 ноября Сбербанк отпразднует 177-ю годовщину со дня основания. Несмотря на солидный возраст, Банк динамично и непрерывно развивается. Традиционный банкинг уже называют ушедшим в историю. О том, каков сегодня облик современного банка и почему куряне все чаще выбирают именно Сбербанк, нам рассказал управляющий Курским отделением ПАО Сбербанк Сергей ХОРОВ.

– Сергей Николаевич, расскажите, что собой сегодня представляет Сбербанк?

– В последнее время банк внедрил значительное количество новых инновационных технологий, увеличил скорость принятия решений и вывода новых продуктов на рынок. К примеру, 99% решений по кредитам физическим лицам принимаются автоматически, без участия сотрудников банка, а время прохождения платежа между клиентами Сбербанка сократилось с 45 до 6 минут. Сегодня Сбербанк движется в маркетплейс, в цифровую «Экосистему».

– Что такое «Экосистема»?

– Это единая технологическая платформа, объединяющая банк с его продуктами, сервисами и каналами, клиентов и партнеров. Например, купить одежду или продукты питания, заплатить за детский сад, приобрести авиабилеты или страховку, выбрать интересующую квартиру и подать заявку на ипотеку, оплатить различ-

ные услуги – и все это можно сделать в один клик и в одном месте через телефон или компьютер, не выходя из дома. Это уже реальность, а не далекое будущее. И все благодаря формирующейся «Экосистеме» Сбербанка, платформа которой находится в стадии реализации и функционального наполнения. В ближайшие годы она будет только развиваться, нарастая все новыми услугами, причем теми, которые необходимы конкретно вам, а не вашему соседу, так как банку уже хорошо известны ваши интересы и потребности.

– Как это физически будет выглядеть?

– Зайдя в «Сбербанк Онлайн», вы увидите там поставщиков различных услуг – медицинских, государственных, телекоммуникационных и т.д. То есть, если мы знаем, что вы часто путешествуете, система будет предлагать вам бронирование отелей, скидки на авиабилеты, исходя именно из ваших предпочтений.

– Какие услуги в «Экосистеме» Сбербанка куряне могут получить уже сегодня?

– Есть телеком, медицина. Сбербанк получил разрешение ФАС о создании совместной компании с «Яндекс.Деньги», в ноябре планиру-

Сбербанк занимает третье место среди крупнейших налогоплательщиков региона (в 2017 году в бюджет области уплачен почти 1 млрд. руб.).

По итогам 2018 года Курское отделение Сбербанка планирует увеличить прибыль на 25%.

Более 98% предпринимателей Курской области – клиентов Сбербанка – активные пользователи «Сбербанк Бизнес Онлайн».

100% терминалов Сбербанка поддерживают бесконтактные платежи (Apple Pay и Samsung Pay) и карты МИР.

Более двух миллионов платежей в регионе ежемесячно совершается через удаленные каналы Сбербанка («Сбербанк Онлайн», «Мобильный банк», «Автоплатеж»).