

много. Более того, многие вчерашние комсомольцы, в свое время получившие бесценные навыки управления, благодаря умению вести за собой, оперативно решать задачи любой сложности и сейчас на виду.

– С молодежью понятно. А какова политика предприятия в отношении к сотрудникам пожилого возраста?

– Убежден, крайне важно сохранить преемственность поколений, традиции наставничества. У молодежи

Тверская и Мурманская области. В настоящее время Контакт-Центр в полном объеме охватывает своими услугами потребителей Курской области. На подходе Тверская область. Пласт работ, конечно, весьма впечатляющий, но мы на финишной прямой.

Еще один уникальный сервис нового поколения для клиентов – физических лиц, созданный силами «АтомЭнергоСбыта» в этом году

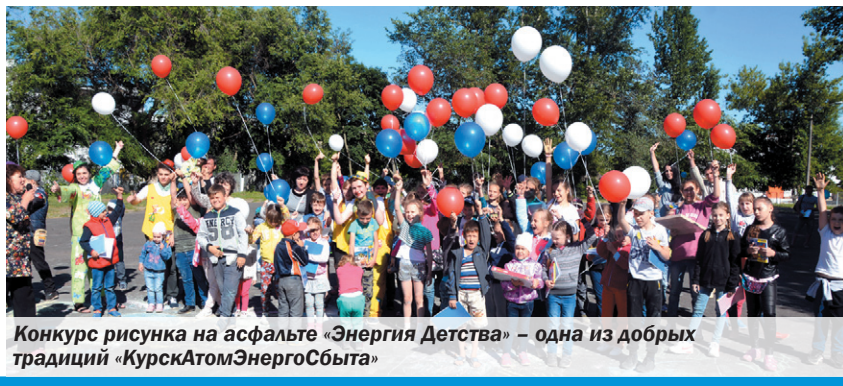
корректного учета энергии в местах общего пользования. Для многих жителей многоквартирных домов этот вопрос упирается в трудности коммуникаций с соседями и управляющими компаниями. Выход из этой ситуации найден – внедрение «умных» систем учёта, которые позволят раз и навсегда снять все вопросы. Автоматизированная информационно-измерительная система коммерческого учета энергии (АИИСКУЭ) передает данные об энергопотреблении по электрическим сетям. АИИСКУЭ предоставляет энергетикам и потребителям максимально корректную информацию о фактическом потреблении электроэнергии и может быть реализована на любом объекте – от подъезда до целого микрорайона. По каналам связи можно получить данные о внештатных ситуациях, выявить факты незаконных манипуляций и хищений электроэнергии.

Вся необходимая информация о параметрах процесса энергопотребления фиксируется соответствующей «умной» электроникой и доступна в режиме онлайн каждому жильцу многоквартирного дома 24 часа в сутки. Кстати, первая модель системы уже установлена и успешно функционирует в одном из домов на улице Серегина в Курске. В самой ближайшей перспективе – тиражирование пилотного проекта.

Кстати, АИИСКУЭ – часть ещё одного инновационного проекта, который мы реализуем в ближайшем будущем, – так называемый «Умный дом». В это понятие входит организация системы видеонаблюдения, видеодомофонов, светодиодного освещения, датчиков движения. Прорабатывается вариант установки солнечных панелей, что также позволит жителям экономить. Запуск первого «Умного дома» планируем в областном центре.

Не буду скрывать, планы на будущее у нас серьезные. И, убежден, благодаря высокопрофессиональному коллективу «КурскАтомЭнергоСбыта», нацеленному на выполнение самых сложных и актуальных проектов, все намеченное будет успешно реализовано на благо региона присутствия и людей, его населяющих.

Андрей ДОБРОВ



есть один существенный недостаток – отсутствие опыта. Кто, если не специалисты с большим стажем, обучат их азам производства? Молодые люди должны видеть перед собой пример профессионалов, много лет отдавших своему делу. Так что если молодежь – это наши инвестиции в настоящее и будущее, то ветераны – это наш золотой запас, без которого так же, как и без молодежи, невозможно выстроить эффективный производственный цикл.

– Спасибо, что плавно подвели меня к еще одному важному вопросу – как раз об особенностях энергосбытовой деятельности. Каждый год вы удивляете своих клиентов смело внедряемыми инновациями. Поделитесь, пожалуйста, своим видением перспектив.

– Планы на ближайшее время уже сверстаны. И в них немало новых интересных проектов. Среди знаковых достижений последнего времени – открытие Контакт-Центра «АтомЭнергоСбыта» – подразделения заочного обслуживания клиентов, которое задумано как инструмент телефонных коммуникаций энергетиков с жителями всех регионов присутствия компании, а это Курская, Смоленская,

– «Видео-ЦОК». Сервис позволяет совершать видеозвонки в компанию с помощью популярных мессенджеров – Viber, WhatsApp, Skype – и удаленно решать вопросы, которые ранее требовали личного присутствия. Хочу подчеркнуть, что новый сервис – полноценная альтернатива очному визиту в центр обслуживания клиентов. Причем «АтомЭнергоСбыт» – одна из первых компаний, предлагающая такую возможность своим клиентам. Сервис позволяет не зависеть от территориального расположения офиса и обеспечивает полный доступ к услугам. «Видео-ЦОК» – очередной шаг в развитии в направлении цифровизации энергосбытовой деятельности.

Еще одна из насущных задач – решение вопроса максимально

