

«Открытие», и мы будем предлагать их услуги своим клиентам.

– **Получается, «Открытие» – достаточно мощная структура в банковской сфере?**

– По числу активных клиентов объединенный банковский бизнес занимает пятое место на рынке, по объему кредитов физическим и юридическим лицам – седьмое и пятое места соответственно. По размеру региональной сети входит в ТОП-5 российских банков.

– **А количество банкоматов и денег в них будет удовлетворять потребности клиентов?**

– В результате интеграции банкоматных сетей клиенты банка «Открытие» смогут воспользоваться 5700 устройствами на территории всей страны. Держатели карт «Открытия» могут снимать наличные без комиссии в рамках лимитов, достаточных для повседневных трат.

– **Как будет обстоять дело с кредитами?**

– Кредитный портфель планируем наращивать не так агрессивно, поскольку мы сейчас довольно осторожно подходим к принятию новых рисков. Примерно на 15-20 процентов планируем увеличить кредитование крупных предприятий, которых довольно много сейчас в банке, но мы хотим привлечь и новых клиентов. Якорными продуктами станут кредиты наличными, кредитные карты и ипотека. До 48 процентов доходов в рознице банк рассчитывает получать от транзакционного бизнеса, развивая зарплатные проекты и цифровое обслуживание. «Открытие»



Главной офис банка в городе Курске

также будет одним из самых быстрорастущих игроков на рынке малого бизнеса. К 2020 году по направлению малого и среднего бизнеса банк «Открытие» планирует в пять раз нарастить кредитный портфель и в четыре – портфель привлеченных средств.

– **Для этого большого банковского проекта нужны и новые кадры. Как обстоит с этим в «Открытии»?**

– Мы в стадии активного формирования. На начало июля укомплектован ряд ключевых позиций, прежде всего, в управлении. Полностью укомплектовать штат линейных сотрудников – одна из ключевых задач на этот квартал.

– **Какие приоритетные задачи у «Открытия» в связи с новым этапом интеграции и гармонизации ИТ-систем?**

– Уже в этом году банк «Открытие» начнет формировать

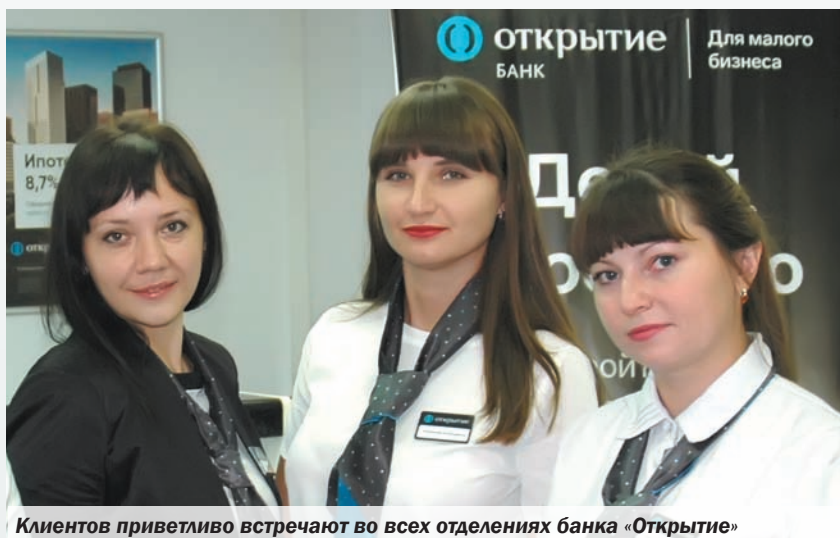
ИТ-платформу будущего роста как с учетом стратегических планов банка, так и с учетом реалий и трендов цифровой экономики. Из имеющихся наследных систем банковской группы будут выбраны базовые, на которые бизнес банка будет опираться в ближайшие три-пять лет. Цель этого процесса – повышение управляемости ИТ-ландшафта и минимизация затрат на его владение. Также будут реализованы четыре стратегические задачи: унифицирование системы операционного CRM, запуск кредитных конвейеров для всех клиентских сегментов, внедрение единого корпоративного хранилища данных и ERP-системы для управления персоналом, бюджетирования и ведения административно-хозяйственной деятельности.

– **Какие новые услуги будут предложены клиентам?**

– Теперь клиенты «Открытия» могут совершать операции снятия денежных средств в сети банкоматов «Бинбанка» без комиссии. В свою очередь, держатели карт «Бинбанка» также могут без комиссии пользоваться сетью банкоматов «Открытия» по «домашним» тарифам. В этом году необходимо реализовать новую бизнес-модель и новую операционную модель, согласно которой «Открытие» продолжит развиваться как универсальный финансово-кредитный институт. Банк будет активно работать с клиентами по всем ключевым бизнес-линиям: крупный корпоративный, инвестиционный, малый и средний бизнес, розница и private banking.

Записала

Ирина ГУБАРЕВА



Клиентов приветливо встречают во всех отделениях банка «Открытие»