

государственной политики». Для его выполнения был разработан план мероприятий, или, как сейчас принято говорить, – «дорожная карта».

Она предусматривала поэтапное повышение в период с 2013 до 2018 года средней заработной платы социальных работников. Так, если в 2012 году средняя зарплата специалистов, занятых в социальной сфере, составляла 6667 рублей, то к концу 2017-го она подросла до 19 тысяч 504 рублей.

Начиная с января 2018 года, средняя заработная плата социальных работников уравнилась со среднемесячным доходом от трудовой деятельности в регионе (по данным комитета экономики и развития Курской области, прогнозные значения на 2018 год – 26 тысяч 101 рубль).

– Честно скажу: это радует. Но насколько качественно социальные службы оказывают услуги населению? Кто и по каким критериям это определяет?

– Безусловно, вопрос серьезный. И на государственном уровне о нем тоже подумали. Ежегодно, начиная с 2014 года, общественный совет, созданный при областном комитете социального обеспечения, проводит независимую оценку качества оказания услуг организациями социального обслуживания населения.

Оператор по сбору и обобщению информации об их деятельности определяется в соответствии с федеральным законодательством о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных



Пожилым людям особенно важны забота и внимание

нужд. А оценка проводится в соответствии с критериями, утвержденными Минтрудом России. К слову, в прошлом году независимую оценку получили 19 организаций социального обслуживания населения.

Члены общественного совета анализируют представленную оператором информацию, подводят итоги и составляют рейтинг. На заключительном этапе вносят предложения руководителям организаций по повышению эффективности работы и качества оказания социальных услуг.

Ежеквартально на заседаниях общественного совета руководители организаций социального обслуживания отчитываются о ходе работы по устранению выявленных недостатков. Так что деятельность наших служб вполне прозрачна.

– Могут ли желающие ознакомиться с данной информацией?

– С целью обеспечения информационной доступности и открытости информации о качестве работы организаций социального обслуживания для получателей государственных услуг информация об итогах независимой оценки размещается в сети Интернет.

Назову все источники. Это официальный сайт Российской Федерации для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (www.bus.gov.ru), официальные сайты администрации Курской области, комитета социального обеспечения, организаций социального обслуживания населения в разделе «Независимая оценка качества».

Хотелось бы добавить, что в нынешнем году несколько изменился подход к проведению независимой оценки. Связано это с принятием в декабре прошлого года Федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы». Теперь состав отдельного общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания формирует Общественная палата Курской области.

Александра ЧЕРНЫХ



Воспитатель областного социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних Людмила Киряева заняла первое место во Всероссийском конкурсе на звание лучшего работника учреждения социального обслуживания