

квартирных домов, от окружной, городской и областной администрации. Да и как не быть наградам, если в большинстве домов, которые обслуживает «Виктория», был проведен хороший ремонт. Не для галочки, а от души – с обустройством пандусов (особая благодарность от инвалидов и родителей с маленькими детьми), установкой лавочек, урн и озеленением прилегающей территории. Там, где требовалось, были покрашены фасады и цоколи, отремонтированы входные двери и крыши, установлены домофоны.

Работа Светланы Бесединой – достойный ответ всем скептикам, которые считают, что ЖКХ – не женское дело, что здесь нужны крепкие парни и железная хватка.

Безусловно, короля играет свита. Проще говоря, о руководителе любого ранга судят по кадровому составу предприятия. Основу управляющей компании составляет инженерно-технический персонал – высококвалифицированные слесари и электрики: Сергей и Михаил Беседины, Игорь Ятколенко, Евгений Тарасов, Дмитрий Усов и Алексей Самсонов. Чтобы во дворах и подъездах многоэтажек всегда царил порядок, здесь трудятся дворники и уборщицы. Штат, кстати сказать, укомплектован полностью. Кроме того, УК имеет свой расчетно-бухгалтерский, юридический отделы и даже паспортно-визовую службу.

Весь персонал проходит тщательный отбор. Как и в других организациях, новичкам положен испытательный срок – три месяца.

– Кто на что способен, становится понятно намного раньше, – признается Светлана Григорьевна. – Но даю людям шанс проявить себя, однако, если вижу, что кто-то работает недобросовестно, с такими расстаюсь без сожаления.

В ногу со временем

Решать сложные проблемы в системе жилищно-коммунального хозяйства Светлане Бесединой позволяют предыдущий опыт работы, умение ладить с людьми и современный стиль руководства.

Лицензию на управление домами ООО «УК Виктория» получило в числе первых. Все положенные тесты Светлана Григорьевна сдала на «отлично». Требования федерального законодательства – в каждой УК должен быть свой сайт. Что скрывать, многие открывают его для проформы (иначе будут штрафные санкции). У «Виктории» сайт современный – с массой полезной информации. И, конечно, привычные доски объявлений на подъездах домов – все для удобства жителей.

И еще хотелось бы отметить стремление генерального директора Бесединой к самообразованию. Она – постоянный участник форумов ЖКХ (семинары проходят несколько раз в году в столице и других городах России). Это прекрасная возможность обменяться опытом и быть в курсе всех преобразований, которые происходят в отрасли, побывать на выставках современного оборудования.

Что-то хорошее Беседина заимствует у коллег из других регионов, что-то они берут на вооружение из ее опыта работы. Еще один маленький, но характерный штрих: фирменным элементом во дворах стала бело-голубая побелка бордюров.

В работе управляющего очень важно уметь находить общий язык с разными людьми – собственниками жилья, руководителя-



На радость горожанам. Сотрудники «Виктории» в нынешнем году установили 14 новогодних елок

ми ресурсоснабжающих организаций, администрацией округа, города, региона. По оценке, которую довелось получать от руководителей высокого ранга, жителей и коллег, Светлана Григорьевна владеет этим в совершенстве.

О встрече с Бесединой мы договорились заранее, выбрали четверг – неприятный день. И все равно пришлось немного подождать. Ну что ты будешь делать, если пришел неплановый посетитель, не отправлять же его ни с чем. И это еще один яркий штрих к работе УК: уважительное отношение к людям, их проблемам. А чтобы вопросов было меньше, а позитива больше, хорошей практикой стали планерки со старшими по дому. Сообща решают, что нужно сделать в первую очередь, а что наметить на перспективу.

В мечтах и планах

К Бесединой обращаются с предложениями принять в управление новые дома – значит, компания будет расширяться.

Совсем немного остается до новогодних праздников. Жильцы домов знают, что в каждом дворе на радость детворе и взрослым появится лесная красавица. В нынешнем году установлено 14 елок. Это еще один фирменный знак «УК Виктория».

О чем может мечтать руководитель передовой управляющей компании? Конечно, о том, чтобы корабль с гордым названием «Виктория» уверенно шел по волнам безбрежного моря ЖКХ. Чтобы миновали его бури и шторма, коварные рифы и мели. И есть все основания полагать, что так оно и случится, поскольку корабль находится в надежных руках.

В ООО «УК Виктория» побывала Александра ЧЕРНЫХ



С заботой о людях. Здесь каждый день думают о том, чтобы в домах было чисто, тепло и уютно