



Управляющие компании стали, увы, притчей во языцех. Именно поэтому так хочется поведать об организации, в которой жильцов уважают, услуги им оказывают вовремя и только хорошего качества. В этом списке (на самой верхней строчке) и ООО «УК Виктория», которым вот уже более десяти лет руководит Светлана Григорьевна БЕСЕДИНА.

В надежных женских руках



Вначале было...ТСЖ

Для тех, кто успел позабыть: ТСЖ – товарищество собственников жилья. Эта форма управления была преемником ЖСК (жилищно-строительный кооператив) и предвестником современных УК (управляющая компания). Светлана Григорьевна волей судьбы стала председателем ТСЖ дома, в котором поселилась с семьей.

Государство дало собственникам жилья (народ массово приватизировал квартиры) широкие полномочия, но и наделило их столь же объемными обязанностями. Одним словом, кто-то должен был стать на капитанский мостик, чтобы в доме были все блага цивилизации – отопление, электричество, холодное и горячее водоснабжение. И делал все для того, чтобы деньги, собираемые по статье «ремонт и содержание жилья» шли непосредственно на нужды конкретного дома, а не в карман недобросовестных посредников, которых хватало в те годы и которых, как это ни печально, хватает и сейчас.

Помните, как в известном мультфильме «Приключения капитана

Врунгеля» герои долго думали, как назвать свое судно, следуя формуле: «Как корабль вы назовете, так он и поплывет». Вот и Светлана Григорьевна подошла к подбору имени компании серьезно. Перебрав сотню вариантов, остановила свой выбор на красивом женском имени Виктория, которое к тому же ассоциируется с победами русских полководцев. А то, что придется «повоевать» за интересы собственников, Беседина прекрасно понимала. Впрочем, на этом пути очень важно владеть искусством дипломатии, которое наша героиня освоила в совершенстве.

Уже через год ООО «УК Виктория» было отмечено благодарственным письмом администрации Центрального округа. Компанию, благодаря которой в домах царили чистота и порядок, ставили в пример остальным.

Земля, как говорится, слухами полнится. И к руководителю компании стали приходить представители соседних домов. Звали на собрания, просили поделиться опытом работы, а познакомившись поближе, настоятельно предлагали взяться за управление и в их товариществе собственников жилья.

По бурным волнам ЖКХ

В конце концов, Светлана Григорьевна согласилась. Тем более что решение создать и возглавить собственную управляющую компанию поддержали самые близкие – супруг Михаил и сын Сергей.

В настоящий момент в ведении ООО «УК Виктория» находятся 25 многоквартирных домов, помимо этого, она обслуживает нежилые помещения и административные здания. Кроме того, здесь есть своя аварийная служба, которая исправно работает.

Также создана диспетчерская служба, функционирующая 24 часа в сутки. Заявку можно подать лично или по телефону. И можно быть уверенным, она будет не только принята, но и исполнена в кратчайшие сроки. Что, в общем-то, неудивительно, ведь жизненный принцип генерального директора и всех, кто работает в компании: «Обещал – сделай!».

Сегодня в копилке, или, говоря современным языком, в портфолио УК множество наград: благодарственные письма, Почетные грамоты, дипломы. И приходят они от самых разных адресатов. От жителей много-

