

За цифровыми технологиями – будущее

Новейшие технологии стремительно набирают темпы и проникают во все сферы нашей жизни. Неслучайно ключевой темой VI Среднерусского экономического форума его организаторы обозначили современную экономику в цифровом пространстве. Традиционно в числе участников СЭФ – представители банка ВТБ.

– Об успешности такого рода мероприятий можно судить по трем основным критериям: актуальность темы, компетентность спикеров и модераторов и общий уровень организации, – отметил руководитель корпоративного филиала ВТБ в Курске Сергей Токарев. – Тема, заявленная в этом году, – многогранная. Она находится на стыке очень многих направлений, и раскрыть её в рамках одного дня, наверное, крайне сложно. Что касается организации форума в этом году: всё достаточно чётко и эффективно. Можно отметить высокий уровень компетентности спикеров, которые выступали на секциях и тематических столах СЭФа.

– Современная экономика в цифровом пространстве – тема интересная и актуальная, – продолжила беседу руководитель розничного филиала банка ВТБ в Курске Светлана Похомова. – Развитие цифрового пространства – одна из самых важных тем в банковском секторе сегодня. Банк ВТБ идет в ногу со временем и активно развивает разнообразные дистанционные сервисы для клиентов.

В то же время в ВТБ отмечают, что хотя цифровые технологии и упро-

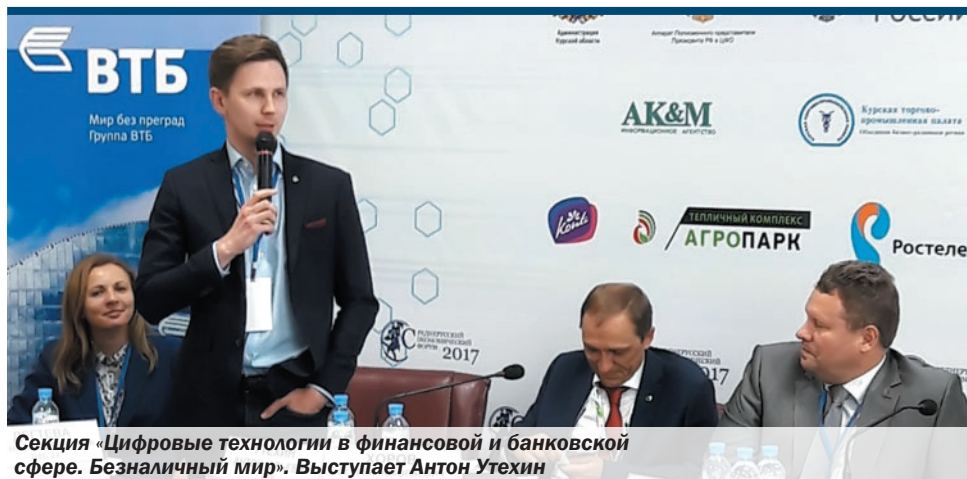
щают техническую сторону обслуживания, личное общение с клиентом по-прежнему необходимо.

– Некоторым клиентам очень важно пообщаться с банковским сотрудником, обсудить все возможные варианты, взвесить плюсы и минусы каждого предложения, – добавила Светлана Похомова.

Очевидно, что практически все банки сегодня стремятся к тому, чтобы максимальное количество операций осуществлялось дистанционным способом. В банке ВТБ этому направ-

лению также уделяют особое внимание.

– В настоящий момент мы прорабатываем специальные предложения, которые будут доступны только по дистанционным каналам, – рассказали представители банка ВТБ. – Наша задача заключается в том, чтобы клиентам было максимально удобно взаимодействовать с нами – совершать операции из дома или со своего мобильного телефона без обязательно посещения офиса, что существенно экономит время.



Секция «Цифровые технологии в финансовой и банковской сфере. Безналичный мир». Выступает Антон Утехин