

максимально информировать клиентов о скидках, акциях – возможности экономить. Также можно накопить скидку с «Картой постоянного покупателя». Для социальных слоев населения мы ввели «счастливые часы», когда можно приобрести лекарства с максимальной скидкой, предъявив «Социальную карту».

Огромное внимание компания уделяет своему персоналу – провизорам. Почему? Потому что именно они говорят с покупателями об их



Золотой фонд аптечной сети «Здоровье»

обеспечивают максимально эффективное взаимодействие сотрудника и клиента.

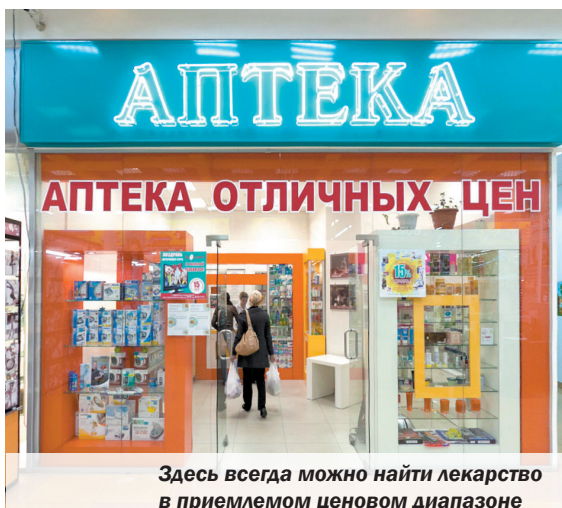
Постоянное развитие подразумевает повышение квалификации сотрудников. Изменения в законодательной базе, связанные с деятельностью провизоров, увеличивают и требования к их компетенциям. Мы хотим помочь своим сотрудникам безболезненно и с максимальным результатом пройти новые виды сертификации их как специалистов. Непрерывное повышение квалификации необходимо, чтобы быть более эффективными для наших клиентов. Специалист по кадрам сети аптек «Здоровье» лично проведет каждого сотрудника по обязательным шагам сертификации.

Аптеки сети «Здоровье» переходят на новый, более глобальный

формат автоматизации, и это настолько ускорит и упростит все процессы, что позволит нам стать лидером среди аптечных сетей и подготовить кадровую и финансовую базы для укрепления и роста компании в 2018 году.

За цифрами и планами Татьяна Гаранина помнит о главном – живом общении со своими сотрудниками. Генеральный директор сети аптек «Здоровье» уверена, что только так, совмещая деловой разговор и неформальное общение, можно лучше узнать друг друга и почувствовать себя частью большой, успешной компании. Окрыленная поддержкой своих единомышленников, вооруженная «Здоровьем», Гаранина готова к новым вызовам.

Екатерина ГОРНОСТАЕВА



Здесь всегда можно найти лекарство в приемлемом ценовом диапазоне

проблемах и находят для каждого свое лекарство. Чтобы человечность и медицинская точность совпадали, «Здоровье» привлекает лучшие кадры на рынке труда. А для коммуникации и рабочих процессов в сети разработаны регламенты, которые



Фармацевт Галина Лобкова работает в аптеке более десяти лет