

Так что процесс пошел.

Как вы знаете, каждый многоквартирный дом включен в программу капитального ремонта, которая рассчитана на 30 лет. Можно будет узнать о планах по проведению капремонта в вашем доме (сроки, виды работ, их стоимость). Если ремонт начнется в ближайшее время, то название подрядной организации останется прежнее.

Не секрет, что не все безоблачно и гладко в жилищно-коммунальной отрасли. Проблем, больших и малых, хватает. Чтобы не ходить по инстанциям с жалобами, можно, не выходя из квартиры, со своего компьютера написать обращения в самые разные инстанции, в том числе и в надзорные органы в сфере ЖКХ.

– Если я не ошибаюсь, через систему так же, не выходя из дома, собственники смогут оплатить жилищно-коммунальные услуги?

– Не ошибаетесь. И оплатить, и узнать о задолженности по ЖКУ (если она есть, разумеется), и передать показания приборов учета.

– Да, отговорки найти можно, но это не в интересах УК. Поставщики информации несут ответственность за надлежащее исполнение Федерального закона, и за неразмещение соответствующей информации в ГИС ЖКХ применяются штрафные санкции.

Чтобы не платить лишнее, придется предоставлять информацию своим жильцам. Дешевле обойдется.

Я уже говорила, что система ГИС ЖКХ будет полностью запущена к 1 января 2018 года. И вот тут – внимание! Ресурсоснабжающие организации, которые поставляют ресурс населению, также являются «участниками процесса», и если вы не увидите в системе информацию о размере платы за жилое помещение и коммунальные услуги, либо будет размещена информация, которая не соответствует платежному документу, представленному потребителю на бумажном носителе, платежный документ считается не представленным в соответствии с требованиями законодательства Рос-

страннице сайта есть инструкция по работе в системе ГИС ЖКХ для всех участников процесса.

Продвинутые пользователи уже сегодня пользуются сервисом ГИС ЖКХ. На данном этапе можно внести свой лицевой счет и написать обращение в официальные инстанции. Что касается оплаты счетов за потребленный ресурс, то сделать это можно будет с начала будущего года.

Цифра: заместитель министра связи и массовых коммуникаций РФ Михаил Евраев на видеоконференции озвучил информацию, что уже сейчас на портале госуслуг, с которым будет интегрирована система, прошли регистрацию около десяти миллионов человек, а к 2018 году пользователями портала госуслуг должны стать до 100 миллионов человек.

– Если же я не желаю переходить на современные технологии, мне по старинке гораздо проще и удобнее, заставят?

– Ключевой принцип системы – это добровольность ее использования гражданами. Если человек не хочет пользоваться системой, то он может получать всю информацию и счета, как раньше, в бумажном виде.

– Насколько регион готов к работе в новых условиях?

– В части полномочий комитета хочу сказать, что мы в полном объеме выполняем свои обязанности как поставщики информации. Процесс идет. Совместно с Государственной жилищной инспекцией Курской области регулярно проводятся совещания с поставщиками информации, а также онлайн-семинары под руководством Минкомсвязи России. Органы государственной власти Курской области заполняют систему по направлениям своей ответственности, а также оказывают содействие остальным поставщикам информации.

Одним словом, держим руку на пульсе.

– На моей памяти было много реформ в ЖКХ, нововведений. Что-то прижилось, что-то, как показало время, было ошибочным. Какие прогнозы по внедрению информационной системы?

– Конечно, ГИС ЖКХ сама по себе не вылечит все болезни в этой сфере, но то, что это действенный инструмент, – совершенно точно.

Беседовала
Александра ЧЕРНЫХ



Работа ГИС ЖКХ направлена на обеспечение прозрачности деятельности всей отрасли жилищно-коммунального хозяйства

Кроме того, выяснить, кому полагаются льготы по оплате и как получить субсидию, узнать о тарифах на жилищно-коммунальные ресурсы, установленные в нашем регионе.

Иными словами, работа ГИС ЖКХ направлена на обеспечение прозрачности деятельности всей отрасли жилищно-коммунального хозяйства.

– Светлана Анатольевна, вы нарисовали красивую картинку. Но где гарантия, что управляющие организации будут всем этим заниматься. Отговорок ведь можно много найти: нет времени, нет соответствующих кадров. В конце концов, просто нет желания...

сийской Федерации. И у потребителя будет право не оплачивать эту услугу до размещения в системе полной информации, без начисления пени.

– С услугами разобрались, теперь хотелось бы прояснить сам механизм. Я – рядовой жилец с компьютером. Хочу получать информацию через систему ГИС ЖКХ. Мои действия?

– ГИС ЖКХ неразрывно связана с порталом государственных услуг. Для того чтобы зайти в закрытую часть системы, необходимо пройти регистрацию (www.gosuslugi.ru), затем войти в ГИС ЖКХ (dom.gosuslugi.ru), где будет виден личный кабинет. На главной