

Прозрачность, доступность и достоверность – это три кита, на которые опирается государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства.



# Режим реального времени: информация и услуги

**Н**асколько это утверждение соответствует действительности, наш корреспондент узнала у председателя регионального комитета ЖКХ и ТЭК Светланы ЯКОВЧЕНКО.

– Светлана Анатольевна, в последнее время о ГИС ЖКХ много говорят. На эту информационную систему возлагают большие надежды и потребители услуг, и ресурсоснабжающие организации, и добросовестные управленцы. А с чего, собственно, все начиналось?

– Старт проекту дан еще в июле 2014 года (были приняты Федеральные законы №№209 и 263), реализуется он совместно Минкомсвязью, Минстроем и «Почтой России».

Был назван и окончательный срок внедрения – 1 января 2017 года. Поскольку количество информации, которую должны загрузить в систему все участники процесса, колоссальное, а запуск первых очередей функционала весьма трудоемкий, возникли технические сложности. В результате Федеральным законом №469 от 28 декабря 2016 года внедрение системы перенесено на 1 января 2018 года.

– Кого Вы имеете в виду под словами «участники процесса»?

– Государственная информационная система должна объединить участников рынка ЖКХ – управляющие и ресурсоснабжающие организации, федеральные органы, органы



Светлана ЯКОВЧЕНКО, председатель регионального комитета ЖКХ и ТЭК

государственной власти, местного самоуправления, а также непосредственно жильцов.

– Давайте поясним читателям, в чем же заключаются «плюсы» системы для рядовых граждан.

– Конечно, поясним. В первую очередь ГИС ЖКХ предназначена для того, чтобы сделать взаимоотношения жильцов с управляющими организациями более прозрачными и публичными. Данная система нацелена на предоставление возможности гражданам получать полную и актуальную информацию об управляющих и ресурсоснабжающих организациях. Чтобы на общедоступном сайте собственник жилья мог увидеть воочию, как управляющая организация (все без исклю-

чения – УК, товарищества собственников жилья, жилищно-строительные кооперативы) управляют многоквартирным домом, в котором он живет, проверить наличие лицензий, протоколы собраний собственников, принимающих те или иные решения.

В памяти ее свежи скандальные случаи, когда вопреки здравому смыслу на один дом претендовали две, а то и три управляющие компании, и жильцам было трудно добиться истины – кто законно пришел на этот рынок, а кто самозванец.

Еще один важный момент. Согласно законодательству, УК обязана в конце финансового года давать отчет о выполненных работах по статье «ремонт и содержание жилья» и потраченных на эти цели средствах. К сожалению, не все управленцы следуют букве закона. Некоторые говорят: мы направляли отчет, не знаем, почему вы его не получали – то ли почта-льон не принес, то ли сосед из ящика вытащил... Теперь такие отговорки не пройдут. На сайте управляющая организация обязана разместить информацию о том, сколько средств от жильцов поступает на счет конкретного дома и насколько разумно расходуются собранные деньги.

Кстати, еще до наступления 2016 года все 100% управляющих компаний зарегистрировались в системе ГИС ЖКХ, а сейчас активно работают по внесению информации по многоквартирным домам.