

граммами льготного кредитования, которые предоставляет банк, еще часть – с индивидуальным подходом к потребностям каждого клиента. Но самое важное – это сотрудники, их настрой, умение взаимодействовать в команде, убеждать, отстаивать свою позицию, отвечать на запросы и требования клиентов.

Мы порой шутим, что сегодня работа банковского служащего похожа на труд дятла – требуется многократно бить в одну точку, чтобы добиться требуемого результата. При этом нельзя быть ни излишне навязчивым, ни недостаточно упорным. Клиента, в том числе и потенциального, нужно тонко чувствовать и знать, когда и какие слова, условия и усилия действительно окажутся наиболее эффективными. Вот тогда и получают хорошие результаты.

– Какими принципами вы руководствуетесь, когда принимаете какое-либо важное решение для работы подразделения банка?

– Мы понимаем, что работаем с людьми – представителями компаний, собственниками бизнеса. Если наши решения перестанут их удовлетворять, очень скоро банк опустеет во всех смыслах. Поэтому всегда должен быть баланс между интересами клиента, рентабельностью и наличием рисков для банка.

– Сергей Вячеславович, вы руководите курским ВТБ уже больше года. Поведайте о самых важных достижениях в этой должности.

– В должности руководителя я действительно чуть больше года, а вообще в системе ВТБ – почти 5 лет. Каждый год приносит новые слож-



ные задачи, которые необходимо решать. В 2016 году мы значительно расширили клиентскую базу, вышли на новый уровень по финансовым показателям, в два с половиной раза превысили план по финансовому результату, вошли в ТОП-10 региональной сети банка по приросту кредитного портфеля. В итоге получили очень высокую оценку руководства. Но главным для меня остается то, что со всеми сотрудниками выстроены ровные деловые отношения. Каждый из них может позвонить, зайти ко мне в кабинет для решения любого вопроса.

– Подбирая сотрудников в команду, что больше всего цените в людях?

– У нас сложился работоспособный коллектив. Найден общий язык. От текущей работы никогда не дистанцируюсь, мы вместе с ключевыми службами дважды в неделю подробно разбираем все сложные ситуации,

связанные с этапами прохождения сделок. Когда поставленные задачи не перестают удивлять своей амбициозностью и для их выполнения требуется максимум усилий всех участников команды – это именно то, что нужно. Сегодня мы движемся против тенденций регионального банковского рынка, растем значительно быстрее, чем он, – и это очень сложная задача. Нужно быть в гуще событий, постоянно находиться в поисках разумного компромисса. А вообще рынок банковских услуг сегодня сверхконкурентный, у предприятий области всегда есть достаточно широкий выбор как самих кредитных организаций, так и отдельных продуктов. Поэтому мелочей здесь не бывает.

– Работа в банке сопряжена с постоянным стрессом. Где Вы предпочитаете отдыхать и набираться сил после напряженного рабочего дня?

– Как руководитель ты нередко остаешься с проблемой один на один, и в ряде случаев только от тебя зависит, решишь ты ее или нет. Поэтому верю в силу веры, извините за такой речевой оборот. В данном случае в силы коллектива и свои собственные. И в энергию физического движения, которое не только жизнь, но и источник силы. Имею в виду спорт. Надо сказать, что здоровый образ жизни поддерживают и все наши сотрудники. Именно поэтому они выходят на спортивные мероприятия целыми семьями. А это значит, что и отдача на работе большая, вклад в общее дело растет.

Беседовала
Анна ПЕТРУШОВА



Спартакиада группы ВТБ