



Радость на всех одна

шатся помощи, а специалисты-фармацевты утратят рабочие места. К сожалению, сейчас не всем аптекам удастся выжить, мы наблюдаем этот процесс и в Курске. Я не могу назвать это конкуренцией. По мнению специалистов, в политике корпораций фактор цен занимает только пятое место. А в нашем случае ценовых войн речь идет не о размерах прибыли, которая снизилась до минимума, а о выживании необходимой людям отрасли. То есть надо искать новые способы работы аптек.

– Как вам удастся не только удержаться на плаву, а еще и развиваться?

– Мы используем все доступные нам возможности для поддержания приемлемого уровня цен. Сохраняем многолетние партнерские отношения с производителями и поставщиками. Ведем закупки на основе тщательного ежедневного анализа цен на рынке. Проводим с производителями препаратов акции на отдельные группы товаров. Главное – стараемся сохранить важный для курян ассортимент продукции, если требуется – привезти под заказ и даже доставить ее на дом. И такая служба есть у сети «Здоровье».

Кстати, здоровье и красота – практически синонимы. Женщины хотят оставаться красивыми в любые времена, это помогает им быть здоровыми и веселыми, реализоваться в семье и на работе. А сейчас к ним присоединились и мужчины. Поэтому в нашем ассортименте есть лечебная косметика ведущих отечественных и зарубежных производителей.

В наших аптеках в числе первых в Курске появилась косметика марок «VICHY», сегодня продаются востребованные продукты компаний «LibreDerm», «DUCRAY». Важное место занимают товары для детей, есть вспомогательные средства для инвалидов и хронических больных. То есть все как для лечения, так и для улучшения качества жизни.

– Чего вы хотели бы и о чем мечтаете?

– Для бизнеса – в планах создание единой справочной телефонной сети для аптек и фармацевтическое консультирование клиентов через Интернет, с помощью мессенджеров. Думаю, этот сервис будет востребован, потому что люди хотят больше знать о своем здоровье, а на рынке очень много аналогов лекарственных препаратов, и число новых лекарств увеличивается. Надо хорошо уметь разбираться как в традиционных средствах, так и в актуальных новинках, а это под силу только профессионалу. Также есть идеи по оптимизации деятельности аптек. Нужно получить прибыль, не менее важно эффективно сократить затраты, и мы знаем, как действовать, чтобы улучшить баланс. Этому послужит автоматизация бизнес-процессов в аптеках. В новом году мы будем активно работать над программами сохранения доверия покупателей, лояльных нашим аптекам. Мы понимаем свое предназначение, чувствуем профессиональную ответственность, храним фармацевтические традиции, постараемся

и дальше оправдывать ожидания каждого нашего клиента.

А для себя... Отдав двадцать лет на становление аптечной сети, я задумалась над тем, чтобы делегировать часть своих обязанностей специалистам, оставив за собой стратегические направления бизнеса, освободить время для себя и семьи.

Мой старший сын Максим – начинающий ресторатор. Он уже добился хороших результатов – получил прекрасное образование. С красным дипломом КГУ отправился в магистратуру в Лондон, которую окончил не менее успешно, и теперь является экспертом в event-сфере. Младший, Степан, учится в 44-й гимназии. Он увлекается фотографией, занимается теннисом, мечтает стать владельцем гостиницы. Мне важно быть рядом с детьми и поддерживать их, потому что даже неудачи являются ступенями к успеху.

Проверила это на собственном опыте. После мединститута я не сразу стала работать по профилю – в течение нескольких лет были попытки освоить другие сферы деятельности. Они оказались безуспешными – и привели меня к делу всей жизни уже человеком сформировавшимся, целеустремленным. Поэтому в построении бизнеса для меня решающим фактором были не экономические благоприятные условия, а собственная мотивация. Если предприниматель будет ждать лучших обстоятельств на рынке, так можно прожить всю жизнь и не решиться начать бизнес. Имеет значение только собственное желание и поддержка единомышленников.

В моем случае это были прежде всего родители. Мама, Раиса Алексеевна, которая отдала себя педагогике, научила открывать новое, не бояться трудностей, достигать поставленных целей. Папа, которого уже нет с нами, тоже поддерживал мои начинания.

Я ценю время, стараюсь его не упускать, радоваться даже небольшим успехам. У меня есть здоровье и «Здоровье» – мои главные капиталы, которые приносят ни с чем не сравнимые дивиденды – ощущение полноты жизни и удовлетворение от возможности помогать людям быть здоровыми и счастливыми.

Екатерина ГОРНОСТАЕВА