

Мне на пути встречались удивительные люди, которые искренне помогали, делясь информацией, что на вес золота. Поддержало и местное фармацевтическое сообщество. Наладила контакт с крупным столичным поставщиком «Инвакорп-Фарма», который предложил мне товарный кредит на год. И в 31 год я открыла первую аптеку «Здоровье» на ул. 50 лет Октября, 106. Она и сейчас там работает. Сразу выстроилась очередь из десяти человек. Тогда я и поняла, что победила. Через три месяца вернула долг и смогла купить «девятку». До этого ходила пешком, потому что денег не было даже на проезд – все вложила в дело.

– Самое время спросить, что такое аптека для вас?

– Аптека – это храм. Работать в нем – значит служить людям, удовлетворять их потребность быть здоровыми, красивыми – счастливыми. Это значит – иметь полный набор лекарств, вспомогательных и профилактических (парафармацевтических) средств, предметов санитарии и гигиены, медицинской техники. То есть все, что может понадобиться заболевшему человеку для выздоровления, а здоровому – для сохранения и укрепления здоровья, повышения качества жизни.

– Много шумихи в прессе и Интернете по поводу многочисленных подделок лекарств. Как клиенту аптечной сети «Здоровье» убедиться, что он купил подлинный препарат?

– Аптеки «Здоровье» гарантируют подлинность и качество всех предлагаемых лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения. На лекарства, БАДы, косметику, товары для детей есть необходимые документы, которые фармацевты предоставят по первому требованию. Сроки, условия хранения и реализации товаров строго соблюдаются согласно фармацевтическому законодательству. Аптеки «Здоровье» работают с крупнейшими (национальными) оптовыми поставщиками: «Протек», «Катрен», «Пульс», и масштабы их деятельности исключают существование у них подделок.

Кроме того, в сети аптек «Здоровье» действует своя «система безопасности продукции». Благодаря инновационной компьютерной программе, которая стала одним из инвестиционных компонентов развития нашего бизнеса, в аптеках «Здоровье» ведется автоматическое отслеживание истории каждого нашего товара. При этом самое главное, есть возможность моментально провести сверку с данными Минздрава о забракованных и фальсифицированных сериях лекарственных средств и своевременно пресекать их продажу. Таким программным обеспечением обладают далеко не все наши конкуренты. Мы не работаем с партнерами, которые ведут бумажный документооборот, поскольку отсутствует возможность сразу проверять качество поступающей продукции. Нами

приняты все меры, чтобы покупатели были уверены в отличном качестве купленных у нас лекарств.

В новом году ожидается ужесточение аптечного законодательства. Эксперты посчитали: невосприимчивость к антибиотикам уже сейчас ежегодно уносит жизни 700 тысяч человек. Поэтому Министерство здравоохранения России намерено ввести фактический запрет и строгое наказание за продажу антибиотиков без рецепта. Наша сеть «Здоровье» с 2017 года начнет отпускать рецептурные препараты только по назначению врача.

– Готовы ли сотрудники? Насколько хватит терпения разбирать почерк врача?

– Иного не дано. (Улыбается). Надо возвращаться к утраченному сотрудничеству врачей и аптек. Восстановить преемственность «стационар–поликлиника–аптека» – важная и давно назревшая необходимость. От этого в первую очередь выиграют пациенты. Конечно, чтобы соответствовать уровню сотрудничества, надо постоянно учиться. Сотрудники аптеки – это особые специалисты: они должны многое знать и уметь. Обучение и повышение квалификации сотрудников ведется совместно с Курским медуниверситетом (КГМУ) и по собственным корпоративным программам. Аптечная сеть «Здоровье» разработала собственный проект подготовки сотрудников, который включает изучение Стандарта фармацевтического обслуживания населения. Развитие фармацевтического персонала позволяет создавать в наших аптеках особый комфорт, когда посетитель аптеки сразу чувствует внимание к себе и профессиональную заботу. Поэтому многие клиенты предпочитают обслуживаться именно у наших специалистов. Сотрудники сети нацелены на сохранение традиций ведения фармацевтического бизнеса, который переживает сейчас, на мой взгляд, переломный момент.

– С чем вы его связываете?

– Поставщики поднимают цены на лекарства, даже отечественные. При этом доходы граждан снижаются, и покупательная способность падает. В условиях финансового дефицита аптека не может долго удерживать прежний уровень цен, она закрывается, больные люди ли-



Открытие аптеки в г. Курске на ул. Ленина, 97