

ваний современными эффективными методами. Технические регламенты Таможенного Союза обязывают нас проводить оценку всех видов продовольственного сырья, продуктов питания, материалов, предназначенных для контакта с пищевыми продуктами; биологически активных добавок к пище, строительных и отделочных материалов; игр и игрушек, товаров народного потребления, мебели и многого другого.

В настоящее время исследования молекулярно-биологическим методом и методом иммуноферментного анализа осуществляются по всему спектру инфекционных заболеваний бактериальной и вирусной природы, имеющих значение для нашего региона.

В этом году нами подтверждена компетентность испытательного лабораторного центра и органа инспекции в Национальной системе аккредитации, а ранее полученная лицензия на осуществление медицинских видов деятельности дала возможность расширить спектр предоставляемых услуг.

– **Центр проводит большую работу по защите прав потребителей. С какими вопросами к вам обращаются наши земляки?**

– На базе ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Курской области» действуют консультационный центр для потребителей в г. Курске и консультационные пункты на базе наших филиалов. Всем, кто обращается сюда за помощью, наши специалисты помогают разрешить конфликтные ситуации между потребителями и продавцами товаров, исполнителями работ и услуг, а также оформить обращения, претензионные письма, исковые заявления в судебные органы. Ежегодно осуществляется около двух тысяч консультаций граждан по вопросам защиты их прав в различных сферах. (Наибольшее количество всех консультаций связано с покупкой потребителями технических сложных товаров). Наши специалисты консультируют население и по вопросам предоставления жилищно-коммунальных и финансовых услуг, а также соблюдения правил продажи обуви и изготовления мебели. Кроме консультативных услуг, Центр проводит товароведческую экспертизу качества обувных, кожгалантерейных и швейных изделий с выдачей экспертного заключения. Для того



С коллегами в Курском медицинском университете в день выпускного вечера

чтобы юридически верно применять законодательство, регламентирующее потребительские права и обязанности продавца в конкретных ситуациях, зачастую необходима квалифицированная помощь, и мы готовы оказать ее каждому, кто к нам обращается.

Когда коллектив как вторая семья

– **В современных условиях требуется наличие специалистов высокой квалификации. Как с кадрами у вас?**

– У нас замечательный коллектив, – с гордостью отвечает Марина Леонидовна. – Под началом Управления Роспотребнадзора в Курской области, возглавляемого руководителем управления Александром Валентиновичем Бунаковым, мы участвуем в решении задач по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей. Благодаря его профессионализму, настойчивости, энергии нам удается успешно решать поставленные задачи.

В настоящее время в Центре работают высокопрофессиональные специалисты, любящие свою профессию и беззаветно отдающие себя на благо укрепления здоровья населения нашего края. Я благодарна прежде всего своим первым и главным помощникам: заместителям – Инне Борисовне Агеевой и Константину Владимировичу Гребенюкову.

Успешные результаты дает созданная система наставничества. По уже устоявшейся традиции, когда

приходит в коллектив молодой специалист, за ним закрепляем наставника, под руководством которого новичок приобретает практический опыт. Спасибо за это в первую очередь ветеранам службы: Виктору Кузьмичу Кривченко, Любови Алексеевне Загородней, Ирине Викторовне Мальцевой, Вере Валентиновне Поповой, Ольге Николаевне Кузнецовой, Ларисе Дмитриевне Смирновой, Нелли Сергеевне Луневой, Екатерине Викторовне Переверзевой, Ирине Львовне Кондаковой, Людмиле Ивановне Богдановой, а также врачам: Руслане Николаевне Гривачевой, Алексею Владимировичу Чачину, Динаре Ленаровне Ахметзяновой, Виктории Анатольевне Сопиной и многим другим замечательным людям.

Для нас просто счастье, что в Курском государственном медицинском университете имеется медико-профилактический факультет, который выпускает врачей нашего профиля – гигиенистов и эпидемиологов. Мы благодарны за совместную работу ректору университета, доктору медицинских наук, профессору Виктору Анатольевичу Лазаренко.

– **Марина Леонидовна, у вашей структуры такой огромный объем работы и настолько велика зона ответственности!**

– Соглашусь с вами. Хотя в своей обыденной работе мы не употребляем пафосных слов, но задачи перед нами стоят действительно очень важные. И мы стараемся делать все, чтобы эти задачи выполнялись без ошибок.

**Беседовала
Надежда САРСАКОВА**