

Как подчеркнул Денис Захаров, зам. генерального директора по финансам АО «АтомЭнергоСбыт», все работы по организации ЦОКа предприятие выполняло своими силами для того, чтобы дополнительная финансовая нагрузка не легла на плечи потребителей.

– Мы используем мировой опыт, когда энергокомпании являются энергетическими супермаркетами. У нас можно подобрать современные модели приборов учета, заказать, если требуется, поверку действующего прибора учета. За счет реализации дополнительных продуктов и услуг мы стремимся постоянно наращивать эффективность работы компании, – подчеркнул он.



В перспективе ЦОК станет местом, где можно будет осуществить целый спектр коммунальных и иных платежей

Главной отличительной чертой Центров обслуживания клиентов АО «АтомЭнергоСбыт» является высокое качество обслуживания – удобство и, что немаловажно, выгода для обратившегося напрямую к энергетикам клиента. Здесь прием платежей производится без комиссионного сбора, нередко взимаемого сторонними организациями.

Как сказал директор ОП «КурскАтомЭнергоСбыт» Сергей Токарев, новый ЦОК – это двадцать девятый по счету центр, действующий в районах области. Он стал продолжением реализуемой совместно с областными властями программы по совершенствованию успешно функционирующей сети энергосбытовых Центров обслуживания клиентов. И первый – по предлагаемым сервисам и эффективности взаимодействия с потребителями.

– Мы продолжаем совершенствоваться. В обычный день электронная очередь фиксирует до 550 посетите-

лей. В пиковые дни их поток существенно возрастает. Но при этом сотрудники эффективно справляются со всеми обращениями курян, – не без удовольствия констатирует Сергей Токарев.

– По своей сути курский Центр обслуживания клиентов – воплощение принципа «одного окна». Его задача – предоставление комплекса нужных посетителям услуг в одном месте, что удобно и значительно экономит время.

– Новый комплекс отвечает всем современным требованиям. С его помощью мы в скором будущем решим проблему по выпуску единой квитанции. Это разумно и для населения удобно, – отметил в своем по-

здравлении на церемонии открытия заместитель губернатора Курской области Александр Демин.

А зам. генерального директора по финансам АО «АтомЭнергоСбыт» Денис Захаров подчеркнул:

– Базовая услуга ЦОКов ОП «КурскАтомЭнергоСбыт» – прием платежей за потребленную электроэнергию. Но мы расширяем спектр услуг. Например, благодаря заключенному между ОП «КурскАтомЭнергоСбыт» и МУП «Курскводоканал» соглашению, в курском ЦОКе на ул. Энгельса, 134, можно оплатить потребленную холодную воду и водоотведение. Это первый шаг в решении стратегически важной для нас как компании задачи расширения спектра коммунальных и иных платежей, которая стоит сегодня перед подразделениями компании во всех регионах присутствия. Приятно, что курский центр – один из лучших в ЦФО!

Борис КИРЯЕВ

Кстати

«АтомЭнергоСбыт» как гарантирующий поставщик электроэнергии, в составе которого с первых дней работы в соловьином крае успешно и эффективно функционирует филиал «КурскАтомЭнергоСбыт», приступил к работе в Курском регионе с 1 апреля 2014 года в соответствии с приказом Минэнерго России.

На коллектив «КурскАтомЭнергоСбыта» возложена важная и ответственная обязанность – снабжать энергией практически всю Курскую область, включая и простых граждан, и предприятия-локомотивы региональной экономики.

ОП «КурскАтомЭнергоСбыт» – обособленное подразделение АО «АтомЭнергоСбыт», гарантирующего поставщика электроэнергии в Курской области, обслуживающего более 12 тысяч потребителей – юридических лиц и свыше 450 тысяч потребителей – граждан.

АО «АтомЭнергоСбыт» – энергосбытовая компания, входящая в состав АО «Концерн Росэнергоатом», гарантирующий поставщик электроэнергии в Курской, Смоленской, Мурманской и Тверской областях. Объем реализованной электроэнергии в 2015 году превысил 15,3 миллиарда кВтч. Май 2015-го: открыт интернет-сервис «Личный кабинет», через который многие куряне передают показания счетчиков и оплачивают потребленную электроэнергию. Прогнозируя увеличение интереса к сервису, IT-служба «АтомЭнергоСбыта» усовершенствовала систему регистрации в «Личном кабинете» без визита в ЦОК, в режиме онлайн – быстро и комфортно, без траты лишнего времени на поездки и очереди.

Летом 2015 года заключен первый договор на энергетическое обследование силами специалистов отдела энергоаудита «КурскАтомЭнергоСбыта». Данная смежная энергослужба оказалась весьма востребована.

Куряне положительно восприняли и такие акции компании, как спартакиада подразделений «КурскАтомЭнергоСбыта», конкурс детского рисунка на асфальте «Энергия детства».