

Справка

Розничный филиал банка ВТБ в Курске – подразделение Банка ВТБ (ПАО), относящееся к отдельной глобальной бизнес-линии «розница», образованной после интеграции Банка Москвы. В работе с физическими лицами и компаниями малого бизнеса банк делает особый акцент на внедрении высокотехнологичных продуктов и сервисов, в частности, довольно активен на рынке потребительского кредитования, банковских карт и ипотеки.

Розничный филиал работает более 17 лет и представлен 11 офисами в городе Курске и районах области. На его обслуживании более ста тысяч физических лиц и около одной тысячи предприятий малого бизнеса. В регионе действуют 125 банкоматов.

дитование сотрудников организаций-партнеров корпоративного филиала ВТБ, руководителям этих организаций и предприятий интересны наши предложения по частному банковскому обслуживанию – private banking.

– Насколько конкурентны предложения банка в сегменте private banking?

– На сегодняшний день клиентам данного сегмента уже недостаточно стандартного пакета услуг: повышенные ставки по вкладам, льготные по кредитам, статусные (элитные) пластиковые карты и персональный менеджер. Оказание профессиональных финансовых консультаций становится приоритетным, это направление мы активно развиваем. Учитывая, что время становится самым большим дефицитом, большинство операций можно совершать дистанционно, без посещения офиса, давая поручения персональному менеджеру, либо через сервисы Интернет-банк или Мобильный банк. Банк ВТБ – один из двух банков на рынке, предоставляющих клиентам опцию дистанционного подтверждения операций. Дистанционные сервисы соответствуют самым высоким требованиям безопасности. Мы не останавливаемся на достигнутом и постоянно повышаем конкурентоспособность наших предложений состоятельным клиентам. Совсем недавно был внедрен новый пакетный продукт «Высота».

– Каков сегодня основной клиентский сегмент для розничного филиала?

– Наши приоритеты остаются прежними. Во-первых, работа с бюджетной

сферой. Это сотрудники учреждений здравоохранения, образования, МВД. Были разработаны специальные предложения комплексного обслуживания. Широко востребована курянами программа «Люди дела». Судите сами: нашими клиентами являются более трехсот курских предприятий, около 80% из 25 тысяч зарплатных карт приходится на бюджетную сферу. Каждый четвертый медработник, каждый третий сотрудник областного УМВД, каждая вторая структура здравоохранения обслуживаются в розничном филиале ВТБ, 68% курских школ сотрудничают с нами по зарплатным проектам, с прошлого года пенсионные карты оформлены у четырех тысяч курских пенсионеров.

– Изменилась ли линейка продуктов и услуг после интеграции?

– Коррекция продуктовой линейки произошла за счет того, что средний бизнес перешел в корпоративный филиал ВТБ. Этот процесс начался полтора года назад и близок к завершению. Теперь линейка продуктов фокусируется на сегментах малого бизнеса и обслуживании розницы.

вается кредитованием. Мы активно развиваем транзакционный бизнес, вводим новые пакеты услуг по расчетно-кассовому обслуживанию, которые позволяют получить экономию до 40%.

– Светлана Евгеньевна, уже определены приоритеты работы филиала на будущее?

– Потенциал для повышения эффективности работы и дальнейшего роста бизнеса у нас существенный, так что остается только реализовывать намеченное. Приоритетными направлениями останутся наращивание кредитного портфеля, увеличение количества зарплатных проектов и объемов кредитования малого бизнеса. И, безусловно, высокие стандарты обслуживания.

– Какой специалист может стать членом вашей команды?

– Я работаю в команде настоящих профессионалов. Привыкла находить понимание среди коллег в решении многих вопросов, это помогает достигать поставленные цели. Именно благодаря нашей слаженной работе филиал имеет положительную динамику практически по всем направлениям деятельности и входит в пятерку лидеров



Открытие Детского парка после реконструкции.
На снимке: Н.И. Овчаров, С.Е. Похомова, Ю.С. Косырев, С.И. Белкин

– Какое место занимает малый бизнес в деятельности розничного филиала ВТБ?

– Помимо внедрения новых сервисов, банк ВТБ в нынешнем году трижды снижал кредитные ставки для владельцев малого бизнеса. В общей сложности за полгода ставки снизились на 2,5-3 процентных пункта. Сейчас кредиты на развитие бизнеса предоставляются по ставкам 13-15%, при этом комиссия за предоставление средств в банке отсутствует. В рамках поддержки и расширения кредитных продуктов для малого бизнеса ВТБ активно работает с корпорацией МСП. Подчеркну, что взаимодействие с такими предприятиями не ограничи-

филиальной сети. Поэтому нам нужны специалисты, которые хотят работать и учиться, постоянно повышать свою квалификацию, понимают, что команда – это неотъемлемое условие успеха.

– А на личные увлечения время остается?

– С детства очень люблю природу. Когда выпадает свободная минутка, совершаю неспешные прогулки по Курску и его окрестностям. Мы живем в замечательном месте. Полюбуйтесь, какой вид открывается из окна моего кабинета: маковки церквей, склоны утопают в зелени, а где-то там течет река...

Беседовал
Виктор ШИРОКОВ