



**«Все течет, все изменяется», – утверждал греческий ученый Гераклит за пятьсот лет до нашей эры. Это философское изречение актуально во все времена. Но иногда переменчивость бытия настолько поражает, что хочется поделиться своими впечатлениями...**

**Артур ХАЧАТРЯН:**

# Стремимся быть лучшими

**Т**о ли клиника, а то ли виденье... Перефразированная строка из песни невольно пришла на ум, как только я перешагнула порог клиники микроскопной стоматологии и имплантологии «Мастерская улыбок». Кажется, все совпадает: адрес – улица Белинского, 3, название, но в уютном и красивом холле нет и намека на медицинское учреждение. Ни специфического запаха, свойственного стоматологическим поликлиникам, ни наглядной агитации – ничего такого, что говорило бы о том, что здесь лечат и протезируют зубы. Да и пациентов, и медработников тоже не видно. Но есть приветливый администратор, который проводил в кабинет руководителя Артура Хачатряна.

**– Артур Самвелович, у вас действительно можно получить заявленные на сайте клиники услуги?**

– А почему вы задаете такой вопрос?

**– Потому что мое представление о стоматологической больнице не совпадает с тем, что я увидела с первых минут пребывания в этих стенах.**

– Что ж, значит, мы добились того, к чему стремились. Везде, где я работал, видел много недочетов: не тот сервис, не тот комплекс услуг, которые хотелось предложить своим пациентам. И когда появилась возможность открыть свою клини-

ку, поставил задачу организовать в Курске персональную, качественную, доступную стоматологию по мировым стандартам. И с 2012 года мы воплощаем эту идею. А еще – создаем людям максимум удобств, комфортные условия. Доброжелательная обстановка, а также то, что вы подметили в холле, коридорах, позволяют забыть об обычном страхе, связанном с визитом к врачу. Всеми силами стараемся, чтобы лечение не вызывало никаких неприятных ассоциаций.

**– Это и правда очень важно, поскольку многие с детства боятся лечить зубы. А вы?**

– А вот я мечтал лечить... других. Кроме шуток, не могу объяснить, почему, но класса с шестого знал, что стану зубным врачом. Когда подавал документы в КГМУ, обучение на стоматологическом факультете было платное. У меня была возможность учиться на бюджетной основе на лечебном, но я туда не пошел. После университета окончил интернатуру, полгода работал в областной стоматологической больнице, затем в частных учреждениях Курска и четыре года в ведущих клиниках Москвы.

**– Сегодня в Курске и области около четырехсот стоматологических клиник. Сложно конкурировать?**

– Мы стараемся быть вне конкуренции. Все оказывают разные услуги, у всех свои пациенты. У нас

– своя ниша. При этом, за что бы ни брались, стремимся быть лучшими: это нам удастся. Откройте сайт любой клиники, везде стандартные фразы: «Современные техника и материалы, высокое качество». На самом деле это не всегда соответствует действительности. Есть поговорка: «Возможности медицины ограничиваются возможностями доктора». И когда некоторые врачи говорят, что оказывают качественные услуги, возможно, они уверены в сказанном. На самом деле многие просто не видели другого уровня – как это может быть.

**– Чем еще отличается от других клиник «Мастерская улыбок»?**

– У нас индивидуальный подход к каждому пациенту, нет шаблонов, которые применяются в любой ситуации. Здесь не поток, не конвейерная линия. Есть время выслушать человека и дать ему максимум того, что требуется.

Не занимаемся (в ущерб финансовым показателям) услугами, которые считаем некачественными. Не применяем металлокерамические и любые другие металлические коронки: в XXI веке это вчерашний день. Не делаем съемные протезы, т. к. они ухудшают качество жизни. Не изготавливаем мостовидные конструкции. Когда есть альтернатива в виде имплантатов, считаем, «убивать» соседние зубы, чтобы поставить один, – варварство.