

государственном или муниципальном органе. Но заявитель не общается с государственным служащим каждого ведомства непосредственно.

Взаимодействие с органами, предоставляющими государственные или муниципальные услуги, осуществляется многофункциональным центром без участия заявителя в соответствии с нормативными правовыми актами и соглашениями о взаимодействии, заключенными МФЦ с этими органами власти. Таким образом, оказание любых услуг концентрируется в одном месте – в МФЦ, начиная от подачи заявления до выдачи результатов решения уполномоченного органа власти.

– **Указом Президента РФ №601 была поставлена задача обеспечить в 2015 году возможность получения услуг по принципу «одного окна» для 90 процентов населения. Выполнен ли этот показатель в Курской области?**

– По итогам 2015 года в нашем регионе этот показатель равен 99,7 процента. Среди субъектов ЦФО Курская область находится на пятой позиции. Мы немало приложили усилий для этого. Прежде всего губернатором Курской области А.Н. Михайловым была утверждена согласованная с Минэкономразвития России схема размещения многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Курской области. Открытие многофункциональных центров осуществлялось поэтапно и находилось на контроле губернатора. В 2015 году создание региональной сети многофункциональных центров в Курской области было завершено. Теперь МФЦ есть в каждом районном центре, удаленные рабочие места МФЦ созданы в 136 сельских и городских поселениях области. В городе Курске был дополнительно открыт муниципальный МФЦ, имеющий 13 офисов. Всего же по области работает 462 «окна» МФЦ.

Наши показатели лучше, чем в иных 13 регионах ЦФО, например, в Тульской, Орловской, Брянской областях. Лидерами являются Липецкая и Белгородская области, где доступность услуг обеспечена уже для ста процентов населения. Информация о ходе работы по предоставлению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в МФЦ, по повышению качества и уровня доступности госуслуг регулярно доводит-



МФЦ – оказание услуг в одном месте

ся до сведения губернатора Курской области и является предметом постоянного контроля.

– **МФЦ работает преимущественно с гражданами или с бизнесменами? Ведь майские указы касались и вопросов снижения административных барьеров для бизнеса?**

– Конечно, МФЦ обеспечивает предоставление услуг и для предпринимателей. Еще на первом этапе создания МФЦ в нашем регионе в 2008 году было ясно, что необходимо организовать предоставление государственных и муниципальных услуг бизнесу. Вначале индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам были доступны только четыре наименования услуг. Сейчас уже более сорока.

Положительный опыт Курской области по организации и работе с представителями малого и среднего предпринимательства в МФЦ был отмечен при формировании в 2015 году Агентством стратегических инициатив Национального рейтинга состояния инвестиционного климата в субъектах Российской Федерации. Наша практика была признана одной из лучших.

Сейчас мы активно взаимодействуем с корпорацией развития малого и среднего предпринимательства. Курская область вошла в число регионов, в которых с 1 июня 2016 года осуществляется предоставление трех услуг корпорации через МФЦ. Расширение перечня услуг для бизнеса при взаимодействии с корпорацией развития малого и среднего предпринимательства, Агентством стратегических инициатив является одной из задач МФЦ, сформулированных Правительством РФ.

Опыт работы МФЦ в Курской области с предпринимательством будет одной из тем для обсуждения на V Среднерусском экономическом форуме 1 июля текущего года. В план

форума включено проведение «круглого стола» на тему оптимизации взаимодействия госаппарата и бизнеса через систему «одного окна».

– **Сергей Владимирович, а какие еще задачи стоят на сегодня перед МФЦ?**

– Прежде всего это дальнейшее расширение перечня услуг. В соответствии с задачами, сформулированными министром экономического развития РФ А.В. Улюкаевым, в МФЦ необходимо организовать выдачу общегражданского паспорта, а также загранпаспорта – как старого, так и нового образца, замену водительских удостоверений – в том случае, если это не требует сдачи экзаменов.

В конце 2015 года в Курской области была принята «дорожная карта» по повышению качества предоставления услуг областных органов власти в МФЦ. В рамках ее выполнения мы также планируем расширить перечень региональных услуг, предоставляемых гражданам в МФЦ, прежде всего в социальной и имущественной сфере.

Отдельный вопрос – это повышение уровня электронного взаимодействия МФЦ с федеральными ведомствами. Сейчас мы уже работаем в электронной форме с Росреестром, Пенсионным фондом. В 2016 году приняты федеральные нормативные акты по расширению федеральных ведомств, с которыми МФЦ сможет взаимодействовать в электронной форме. Следует согласиться с позицией министра экономического развития о том, что гражданина или предпринимателя не должно интересовать, как этот обмен осуществляется, он должен быстро получить услугу. При электронном способе взаимодействия оперативность получения услуги, несомненно, возрастет.

Олег КАЧМАРСКИЙ