



Служба «одного окна»

Справка

Многофункциональный центр (МФЦ) – организация, предоставляющая государственные и муниципальные услуги по принципу «одного окна», в том числе в электронной форме. Создание всероссийской сети МФЦ – направление деятельности исполнительной власти, осуществляемое в соответствии с указом Президента РФ от 07.05.2012 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления».

В настоящее время в России действуют 2,7 тысячи МФЦ. Охват населения предоставлением госуслуг по принципу «одного окна» составляет 94,2%.

На заседании Комиссии при Президенте по мониторингу достижения целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации министр экономического развития А.В. Улюкаев предложил главе государства лично протестировать работу МФЦ в одной из рабочих поездок. При этом министр отметил, что Президент РФ относится к тем россиянам, «которые еще не получили услугу через систему «одного окна».

На приглашение А.В. Улюкаева Президент РФ выразил готовность посмотреть работу многофункциональных центров, добавив, что прекрасно представляет, чем занимаются МФЦ, поскольку видел, как «они создавались изначально».

Новый механизм предоставления госуслуг



На состоявшемся 16 мая 2016 года заседании Комиссии при Президенте по мониторингу достижения целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации были рассмотрены итоги работы по выполнению так называемых майских указов Президента России.

Одной из задач указов является обеспечение доступности получения государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг.

Об организации этой работы в Курской области нам рассказал директор ОБУ «Многофункциональный

центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» Сергей КОЖЕВНИКОВ.

– **Сергей Владимирович, что дает жителям Курской области МФЦ?**

– МФЦ – это единое место приема, регистрации и выдачи документов гражданам и организациям при предоставлении государственных и муниципальных услуг. Основной целью МФЦ является организация предоставления государственных и муни-

ципальных услуг по принципу «одного окна».

Это означает, что заявитель общается не с государственным или муниципальным служащим, а с работником МФЦ, который принимает документы по услугам различных ведомств и оказывает необходимые консультации по получению государственных и муниципальных услуг. Решение о предоставлении или не предоставлении услуги принимается в