

Хождение по мукам...

Мой друг был категоричен:

– Ну не делай из себя посмешище! Неужели ты в журнале напишешь, что купил ботинки за полторы тысячи рублей(!), которые через две недели развалились? Что о тебе люди подумают? Отнеси-ка их на помойку и забудь...

Я задумался. По-моему, это самый легкий путь. Деньги невесть какие. Да и мало ли мы их теряем? Зато минимум нервных затрат: избавляюсь от разных далеко не самых приятных встреч, споров, хождений по кабинетам, написания претензий, заявлений... Справедливость искать, сами понимаете, дело нелегкое и неблагодарное, да и затратное по времени.

Но что-то меня тормозит. Наверное, та самая журналистская неуспокоенность, что однажды в душу вселил мой наставник Николай Иванович Гребнев, любивший повторять: «Если не ты, то кто же?!»

Знаете, когда в боковом кармане пиджака лежат удостоверения помощника депутата Госдумы, главного редактора журнала, истину проще, наверное, искать. Принимаю решение: оставить в редакции оба документа и пойти путем самого обычного покупателя...

Назовем так – «Эксперимент на тему соблюдения закона «О защите прав потребителей»! Предвижу «геморрой»: врагу не пожелаешь.

Для справки. Мужские зимние полуботинки, купленные полтора месяца назад (с наступлением морозов ходил в них пару недель), развалились. Вернее, отстала подошва. Чек и коробка сохранены, поэтому остается только обратиться в магазин «Пятисотка», что на улице Дзержинского, 84.

Продавщица «Машенька» (так она представлена на бэйджике), не склонная обсуждать возникшую проблему, обещает пригласить администратора магазина. Он особо не спешит встречаться. Ожидаю. Все эти полчаса хожу по торговому залу, рассматриваю товар и понимаю, сколько же людей окажется в подобной мне ситуации, ибо клонами моих полуботинок завалены прилавки.

Кажется, кто-то соизволил выйти в народ. Назим Мамедов. В доводах категоричен:

– Вот закон. Читайте. Прошло две недели со дня покупки. В этот период был возможен обмен. Теперь уже нет. О какой гарантии может идти речь, если обувь оптом закупается в Подмосковье, в Люблино. Куда развалившиеся полуботинки теперь дену?

На вопрос «Кто производитель?» – пожимает плечами. Сроки гарантии? Их просто нет... Что касается товара, выясняется, что такой я не один. Кто-то даже швыряет в него некачественный товар...

В целом, нареканий на «Пятисотку», по мнению собеседника, нет. Аренда платится, налоги тоже. Какие еще могут быть претензии?

Зато у Назима есть повод пожаловаться на другую торговую точку:



– Вот купил электрочайник в магазине, что рядом. Через полмесяца он перегорел. Купил новый, а что делать?

Ни он, ни продавец «Машенька», отстаивая честь своей фирмы, никак не могут понять, что стоит им ступить за порог своего магазина, как они превращаются... в самых обычных покупателей. Зачастую таких же бесправных и беззащитных. Вот где был бы к месту для защиты их интересов журналист...

Обращаю внимание: при входе в торговый зал крупными буквами написано, что фотосъемка здесь запрещена. Странно. А вот для сообщения о номерах телефонов организаций, осуществляющих защиту прав потребителей (куда бы мог обратиться покупатель, чтобы отстаивать свои интересы), увы... места не нашлось.

Но я-то знаю, где находится отдел лицензирования и защиты прав потребителей. Еду...

Встречают гостеприимно, поддерживают. Теперь я уже не один в поисках справедливости. А значит, будет легче.

– Нам нужен телефон магазина. Узнаете – перезвоните. Еду узнавать...

Продавщица «Машенька», увидев меня, изменилась в лице. Не ожидала. Не рада. Только вот беда: стационарного телефона нет. А мобильный давать отказано... Ответственное лицо будет лишь к вечеру.

Снова еду в комитет потребительского рынка, развития малого предпринимательства и лицензирования Курской области.

Здесь вырабатывается стратегия дальнейших действий согласно Закону «О защите прав потребителей». Надо написать претензию (2 экз.), прибыть (желательно со свидетелем в магазин), оставить 1 экз., получив на втором визу... Ждать десять дней. Потом написать заявление на имя председателя комитета Владимира Пучкова...

Еду. Еду в редакцию, к компьютеру, составлять бумаги... Уже радуюсь. Чему? Что живу в Курске, а не в Костроме, откуда особо не наездишься.

Очередной визит в «Пятисотку». Назим Мамедов встречает радушно. Но меняется в лице, когда прошу зафиксировать претензии. Отказывается. То ли беру измором, то ли не хочется ему лишних проблем, идет навстречу: готовы забрать брак, но при условии, что я на эту сумму возьму товар! Я прихожу в ужас, окинув ассортимент данного магазина. Это значит, что мне теперь веки-вечные придется курсировать между «Пятисоткой» и отделом защиты прав потребителей! Не соглашаюсь. По словам ви-