

Немало вопросов приходится решать специалистам территориального органа Управления Росздравнадзора по Курской области. О сути деятельности этой структуры в целом говорит ее название. А более подробно мы попросили рассказать руководителя Игоря Чеканова.



Игорь ЧЕКАНОВ:

Росздравнадзор уполномочен проверить... и помочь

– Сразу уточню: основным направлением в нашей работе является контроль за качеством и безопасностью медицинской деятельности, обращением лекарственных препаратов и медицинских изделий, соблюдением прав граждан в сфере здравоохранения. И это далеко не все, чем нам приходится заниматься, потому что жизнь постоянно ставит перед нами новые задачи. Наряду с проведением плановых мероприятий каждый день участвуем в решении частных проблем жителей области. И, хотя у меня как у руководителя есть специальные часы приема граждан, нередко люди приходят в любое время. Ждать нельзя, когда дело касается здоровья.

– А письма пишут?

– За третий квартал текущего года поступило 96 письменных обращений – на 15% больше прошлого года. Все они рассмотрены. Оказано содействие большинству пациентов, другим даны разъяснения. Изложенные факты не подтвердились лишь в 20% случаев.

Более половины всех обращений (в том числе почти 29% – от лиц, отбывающих наказание) связаны с качеством и безопасностью медицинской деятельности. Практически по каждому четвертому обращению организованы проверки. К работе привлекаем экспертов – главных

внештатных специалистов комитета здравоохранения, профессорско-преподавательский состав медицинского университета. Как правило, граждане остаются довольны нашей деятельностью.

– Игорь Владимирович, а что входит в плановые мероприятия, о которых вы упомянули в начале беседы?

– Они проводятся согласно 294-му Федеральному закону «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля». План составляется на год вперед и согласовывается с прокуратурой. Таким образом, все лечебные организации и аптечные учреждения знают заранее, когда мы к ним придем, на что будем обращать внимание.

– А работу территориального органа Росздравнадзора кто-то проверяет?

– Естественно, нас тоже контролируют – сотрудники центрального аппарата Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения. Одно из таких мероприятий завершилось буквально неделю назад. В ходе проверки областного перинатального центра оценивали, насколько профессионально действуем, все ли моменты учитываем, не пропустили ли какие-то нарушения.

– На что в первую очередь должны обращать внимание проверяющие?

– Буквально на все! Соблюдение порядка и стандартов медицинской помощи, прав граждан, соответствие кадрового потенциала, оснащение медицинским оборудованием, лекарственное обеспечение и так далее. В федеральных медицинских учреждениях и в учреждениях, осуществляющих высокотехнологичную медицинскую помощь, определяем соответствие лицензионным требованиям. Мелочей нет. Проверяем даже расходные материалы. Члены комиссии признали очень высокий профессиональный уровень наших специалистов.

– Тогда почему, если медицинским учреждениям уделяется такое серьезное внимание, нарушения как были, так и есть?

– Многое зависит от уровня организации лечебно-диагностического процесса. Там, где во главе учреждения стоят думающие, опытные руководители, умеющие правильно распределить обязанности, обеспечить бесперебойное взаимодействие всех структурных подразделений, меньше претензий у пациентов. Отрицательно влияет на качество и доступность медицинской помощи дефицит участковых педиатров и терапевтов, анестезиологов-реаниматологов, лаборантов, врачей