

Клиентам волноваться нет причин

Эта фраза не раз звучала во время пресс-конференции, посвященной интеграции Банка Москвы в состав банка ВТБ.



Мероприятие прошло в необычном режиме телемоста «Курск-Воронеж»: по эту сторону перед журналистами выступили руководитель дирекции банка ВТБ по Курской области Евгений Кири́н и директор РОО Банка Москвы в Курске Алексей Быков, по ту – управляющий воронежским филиалом банка ВТБ Владимир Пени́н и директор воронежского Банка Москвы Дмитрий Клепов.

В мае 2016 года Группа ВТБ планирует провести реорганизацию Банка Москвы, в результате которой основная часть его активов и пассивов будет выделена и присоединена к банку ВТБ. Как отметил Евгений Кири́н, интеграция пройдет в рамках выполнения стратегии по созданию единого банка на платформе ВТБ. Для соответствия ключевым аспектам плана финансового оздоровления, который прописан Группой ВТБ с Центральным банком, Банк Москвы сохранит свое юридическое лицо, его торговая марка определенное время продолжит существование.

До сих пор ВТБ работал с корпоративной клиентурой – крупными предприятиями и компаниями. В свою очередь, Банк Москвы, наоборот, был ориентирован на розничных клиентов – физических лиц, представителей малого бизнеса. После объединения банков в ВТБ будут действовать три направления: корпоративно-инвестиционный, средний и розничный бизнес. Причем, как было заявлено, переходящим из Банка Москвы предпринимателям среднего бизнеса

могут быть предложены даже более выгодные условия сотрудничества.

Руководители особо подчеркнули, что основная задача в процессе интеграции – соблюдение интересов клиентов Банка Москвы и сохранение им привычных продуктов, сервисов и офисов обслуживания. В дальнейшем ВТБ возьмет на себя выполнение обязательств перед ними, предоставляя те же услуги и в том же объеме, что и раньше. Не лишним будет напомнить, что в обоих банках есть доля государственного участия. Так что ни в Курске, ни в Воронеже тем, кто обслуживался в Банке Москвы, переживать совершенно не стоит – неприятных сюрпризов не предвидится.

Евгений Кири́н подчеркнул, что реорганизация банков позволит оптимизировать затраты, а за счет объединения двух профессиональных команд повысить качество активов и контроля за рисками. Ожидается, что из Банка Москвы в ВТБ перейдет более одной тысячи клиентов с кредитным портфелем свыше 40 млрд. рублей.

По словам Алексея Быкова, сейчас, в период экономической нестабильности, некоторые финансово-кредитные учреждения испытывают трудности. Что касается Банка Москвы, он вполне надежен – у него солидная филиальная сеть, в Курске функционирует более 60 банкоматов. Несмотря на кризис, оттока клиентов нет, более того, в 2015 году здесь зафиксирован прирост на 25% по вкладам. Привлекательные для людей опции, например, пониженные процентные ставки по кредитованию для работающего населения, планируется сохранить и

при переходе в ВТБ. Массовых сокращений не ожидается – в основном сотрудники Банка Москвы перейдут на работу в ВТБ, что должно только улучшить качество обслуживания клиентов.

Владимир Пени́н также подтвердил, что периода безвременья не будет. ВТБ и Банк Москвы в нынешних конкурентных условиях не могут себе позволить прекратить обслуживание расчетных счетов физических и юридических лиц. Будут предприняты все меры для сохранения имеющейся клиентской базы Банка Москвы: им продолжат предоставлять весь прежний спектр продуктов и услуг – это кредиты, депозиты, кредитные карты и прочее. Что важно, при этом будут сохранены ранее действовавшие тарифные ставки. Руководство обоих банков отдало себе отчет в том, что, если клиентам не будут предоставлены аналогичные условия, они просто уйдут в поисках более выгодных предложений. Именно поэтому партнеры, являющиеся приоритетными для Банка Москвы, сохраняют свой статус, перейдя в ВТБ.

Дмитрий Клепов заявил, что воронежские клиенты Банка Москвы воспринимают предстоящую интеграцию в положительном ключе, понимая, что она только усилит позиции банка: сегодня это пятое место в рейтинге, у ВТБ – гораздо выше.

Два года назад произошло слияние Транскредитбанка с ВТБ. Владимир Пени́н напомнил журналистам, что тогда процесс интеграции прошел без эксцессов и совершенно безболезненно для клиентов. Нет сомнений, что так будет и сейчас.

Юлия ЛИПКОВА