

Эксперты в частном здравоохранении

Какие ассоциации у вас вызывает слово «поликлиника»? У многих – небрежное отношение медперсонала, большие очереди, долгое ожидание, отсутствие комфортных условий и так далее. Прекрасной альтернативой являются частные медицинские центры, особенно если в них работают настоящие эксперты.

Елена Юрьевна ЛАТЫШЕВА,
председатель правления
Группы Компаний «Эксперт»

Флагманом российской частной медицины в Курске является «Клиника Эксперт». О ценностях, принципах работы и услугах учреждения мы поговорили с Еленой Юрьевной Латышевой, председателем правления Группы Компаний «Эксперт» (ГК «Эксперт»), в состав которой входит курская клиника.

– Елена Юрьевна, в областном центре клиника заработала хорошую репутацию. Это подтверждает растущее число пациентов. Не каждому медицинскому учреждению удается добиться столь очевидных результатов. В чем секрет?

– В ценностях, которые заложены в основу работы Группы Компаний с говорящим названием «Эксперт». Мы сотрудничаем только с высококлассными специалистами, экспертами в своем деле. Группа высокотехнологичных компаний эффективно работает на рынке частной медицины России с 2007 года. В ГК входят:

федеральная сеть диагностических и многопрофильных медицинских центров «МРТ Эксперт» и «Клиника Эксперт», инжиниринговая компания с собственным технологическим центром «ТехноМедЭксперт», негосударственное учреждение дополнительного профессионального образования «Институт Эксперт» и некоммерческое партнерство.

Такая структура позволяет реализовать полный комплекс услуг как для бизнеса, так и для частных пациентов в области магнитно-резонансной томографии (МРТ) и компьютерной томографии (КТ). Мы предоставляем весь спектр амбулаторно-поликлинических услуг, плановую подготовку и повышение квалификации персонала в области медицинской визуализации и менеджмента, полный цикл ремонтно-проектировочных работ и технического обслуживания оборудования медицинских центров. ГК «Эксперт» использует в своей работе исключительно передовые технологии и оборудование экспертного класса признанных миро-

вых лидеров. Все услуги мы оказываем на высочайшем уровне качества медицинского обслуживания.

– В Курске ваша сеть представлена многопрофильным медицинским центром «Клиника Эксперт». С чего началась история клиники?

– Курский центр входит в федеральную сеть диагностических и многопрофильных медицинских клиник. Он в числе первых среди прочих региональных был открыт нашим холдингом еще в апреле 2008 года. Сегодня таких медицинских учреждений свыше сорока по всей стране. За несколько лет деятельности в Курске мы прошли путь от скромного центра магнитно-резонансной диагностики до современной клиники в центре города, оснащенной передовым и высокотехнологичным оборудованием. Здесь оказывают услуги на уровне высочайших европейских стандартов качества обслуживания пациентов.

Именно в Курске мы начали реализовывать стратегию развития компании – переход от работы моно-центров, специализирующихся на МРТ-диагностике, к созданию полноценных многопрофильных клиник. И на сегодняшний день наш центр является, пожалуй, самым крупным в секторе частной медицины Курской области. В прошлом году услугами «Клиники Эксперт» воспользовались 66 177 пациентов, а за все время работы – более 216 000.

– Какое значение имеет статус «многопрофильная клиника» для медицинского центра?



Залог успеха – наши сотрудники: врачи, медицинские сестры, администраторы, которые понимают и разделяют ценности и принципы работы компании