

– Кто чаще обращается в ГИТ: жители районов или горожане?

– 50 на 50. Это объясняется тем, что инспекция с каждым годом становится все более доступной благодаря совершенствованию технологий. Вначале у курян появилась возможность оставлять на нашем сайте интересные их вопросы, на которые они получали ответы в письменной или электронной форме. А с апреля этого года каждый второй и четвертый вторник месяца с 9.00 до 13.00 наши инспекторы посредством скайпа дистанционно консультируют работодателей и работников по вопросам соблюдения трудового законодательства.

Чтобы получить нужную информацию, человеку надо обратиться в Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг или его филиал, где есть доступ в интернет. С графиком интерактивной работы наших инспекторов можно ознакомиться на сайте Государственной инспекции труда в Курской области. Здесь же каждый может получить предварительную информацию о том, в каких случаях следует подать письменное заявление, прийти на прием или получить консультацию. Все формы документов, которые необходимы для заявителя, тоже есть на нашем официальном сайте. Таким образом, жители области экономят время и деньги в поиске квалифицированной информации.

– Сколько обращений рассматривают инспекторы?

– Несмотря на стабилизационные тенденции на рынке труда и в экономике страны, уровень обращений граждан в Государственную инспекцию труда остаётся высоким. За три года динамика такова: непосредственно от граждан в 2011 году в ГИТ в Курской области поступило 1034 обращения, в 2012-ом – 1110, в 2013-ом – 1362, за текущий 2014 год – более 900.

Ежегодно от четырех до пяти тысяч посетителей получают консультации по наиболее актуальным вопросам трудового законодательства на личном приеме.

Для оказания квалифицированной юридической помощи Госинспекция сотрудничает с налоговой инспекцией, Пенсионным фондом, Фондом социального страхования, органами исполнительной власти региона. Дан-



Первый руководитель ГТИ в Курской области Виктор Давыдов

ные этих структур необходимы для установления факта трудоустройства, начала трудовых отношений и других случаев.

– Каким уровнем знаний и какими человеческими качествами должен обладать инспектор, чтобы квалифицированно выполнять свою работу, помогать людям защищать свои права?

– В Госинспекции труда по Курской области небольшой и работоспособный коллектив. У нас трудятся специалисты с юридическим, экономическим образованием, владеющие знаниями в бухучете, разбирающиеся в технической документации. Ведь инспектор должен не только знать трудовое законодательство, уметь рассчитать зарплату, проанализировать, соответствует ли рабочее место техническим нормам, но и в случае необходимости провести практически предварительное следствие. Словом, наши сотрудники, образно говоря, «универсальные солдаты». Поэтому каждый на вес золота. У нас нет текучки кадров: большая часть коллектива работает второй десяток лет.

Уважение к коллегам, взаимовыручку воспитывали в коллективе первые руководители Госинспекции – руководитель Виктор Владимирович Давыдов и его заместитель Людмила Владимировна Щадных. Они стали нашими учителями, которые дали каждому сотруднику профессиональную основу. У них мы учились всему, вплоть до того, как разговаривать с посетителем, как вести себя в суде и многим другим нюансам нашей профессии. Благодаря нашим первым руководителям каждый сотрудник знает, что главная задача – макси-



Людмила Щадных стояла у истоков создания ГТИ в Курской области

мально помочь человеку, который обратился в ГИТ, и сделать это надо профессионально и тактично. Потому что к нам приходят люди, находящиеся, как правило, в критической ситуации.

Виктор Владимирович Давыдов после 20 лет службы в органах внутренних дел и работы в структурах исполнительной власти возглавлял Государственную трудовую инспекцию Курской области с первых дней ее создания – с осени 1994 года и до 2012-го. Он награжден грамотами за образцовое выполнение должностных обязанностей, безупречную работу; за весомый вклад в дело сохранения здоровья и жизни работающих жителей Курской области, охрану труда, а также медалями. Имеет благодарность за многолетний добросовестный труд.

Людмила Владимировна Щадных пришла в Госинспекцию в 1995 году, получив богатейший опыт юридической практики на предприятиях и в организациях Курской области. Награждена Почетной грамотой «За образцовое выполнение должностных обязанностей, безупречную работу» и нагрудным знаком «Почетный работник Минтруда России».

Однако регалии не самое главное, за что мы ценим наших предшественников. У Виктора Владимировича и Людмилы Владимировны мы научились главному: уважительному и внимательному отношению к людям, выдержке и самообладанию, получили неоценимый опыт совместной работы. Уверен, что эти традиции, создававшиеся на протяжении 20 лет, и сегодня продолжают развиваться.

Екатерина ГОРНОСТАЕВА