

неизменный вкус и стиль Зайцевой. Она же предпочитает опираться на логику, здравый смысл и стратегию. Многомиллионный лимит стал первой крупной победой леди-банкира в условиях свободного рынка.

Банк столкнулся с нехарактерным для системы явлением: массовыми невозвратными кредитами. Отстоять интересы можно было, только следуя закону. Однако в начале 90-х нормативная база была далека от совершенства и не защищала интересы кредиторов. Людмила Петровна с грустью вспоминает, что с частью клиентов пришлось расстаться. Сегодня они, как правило, вне игры. И она считает, это логично. Но при встрече по-прежнему бывшим должникам руки не подает. Леди имеет такое право.

Брать новые вершины ей помогли многочисленные стажировки, которые к тому времени она уже прошла во многих зарубежных банках Австрии, Америки, Канады, Франции, Италии, Чехии, Японии.

Людмила Зайцева приняла единственно верное решение – отправила на учебу в банковскую академию Германии 20 подчиненных, чтобы коллектив понимал своего руководителя, разговаривал с ним на одном языке. Затем надо было думать, где заработать необходимые средства, как вернуть их в срок и сохранить свою репутацию? А хорошая деловая репутация порой тверже любой валюты. Людмила Зайцева понимала это с детства: в семье воспитывали: «береги честь с молоду, а платье с нову». Поэтому для нее всегда было важно мнение людей

о ее личных поступках, коллективе банка в целом. Для нее неприемлемо чувство вины ни перед родными, ни перед обществом, ни перед собой.

Этот перфекционизм Зайцевой помог удержать Курский филиал Банка Москвы на лидирующих позициях в регионе и следовать истинам, которые усвоила со студенческой скамьи. «Человечество скорее простит казнь отца, чем потерю имущества» – эти слова Никколо Макиавелли Людмила Петровна будет цитировать во всех интервью как главное откровение банкира. Она вообще считает, что ее успех построен на соблюдении золотых правил, которые «составляют матрицу взаимоотношений в обществе».

Все это помогало идти вперед шаг за шагом, начать изучать риски, чтобы уметь ими управлять. Научить этому своих клиентов, которые в условиях рынка 90-х оказались беспомощны: не могли оценить перспективы развития бизнеса, перестроиться на новый формат экономических взаимоотношений.

Людмила Петровна высоко оценивает те изменения, которых удалось добиться в регионе за последние 12 лет: создано 25 новых промышленных предприятий, сохранены заводы «Прибор», «Электроаппарат», «Химволокно», «Электроагрегат» и многие другие поднимается малый бизнес, сельское хозяйство, развиваются промышленные гиганты, реконструируются сахарные заводы, строятся школы, больницы, детские сады, жилые микрорайоны, дороги, мосты.



Председатель экспертного совета конкурса муниципальных образований Курской области Людмила Зайцева вручает зам. главы города Железногорска Дмитрию Котову диплом победителя в номинации «Лучшая муниципальная практика поддержки предпринимательства».

Слова, идущие от сердца...



Если быть откровенной, то я восхищаюсь этой замечательной женщиной, которая для всех коллег нашей сферы деятельности является символом самой обаятельной деловой банкирши, вполне самодостаточной женщины и великолепного профессионала своего дела. Думаю, что и на заслуженном отдыхе Людмила Петровна останется для многих женщин образцом яркой личности, потому что это как раз тот случай, когда в человеке все прекрасно и гармонично: и внешнее, и внутренне содержание... Конечно, жаль, что наш век так быстротечен, но уверена: Людмила Петровна как раз из тех людей, которые в любом возрасте найдут себе занятие по душе. Неиссякаемой Вам энергии, дорогая Людмила Петровна, женского обаяния и здоровья на долгие, долгие лета!

Татьяна СИЛИНА,
директор Курского
регионального филиала
ОАО «Россельхозбанк»



В моей душе глубокое чувство уважения и бесконечной благодарности Людмиле Петровне за все, что она сделала для меня.

В 1991 году мальчишкой я пришел в Курскбанк. И в это непростое для банков время, работая под руководством Людмилы Петровны, изучил не только теоретическую основу банковского дела, но и приобрел бесценный практический профессиональный опыт. С гордостью говорю, что я – ученик и воспитанник Людмилы Петровны Зайцевой.

Дмитрий КОВПАК,
директор ОО «Курский»
ЗАО «Райффайзенбанк»