

ЭКСКЛЮЗИВ

для VIP-клиентов от ВТБ24

Для тех, кто стремится эффективно управлять финансами, для кого важно приятное и оперативное общение с банком, ВТБ24 предлагает премиальный пакет «Привилегия». Решение любых финансовых вопросов с пакетом «Привилегия» будет для клиента простым и комфортным.



О том, что собой представляет банковский сервис для привилегированных клиентов, рассказывает руководитель группы персональных менеджеров операционного офиса «Курский» **Маргарита ШЕВЕЛЕВА**.

– **Маргарита, расскажите, как ВТБ24 работает с клиентами пакета «Привилегия»?**

– Специально для успешных и состоятельных людей, которые ценят свое время и хотят получать качественный сервис, Банк ВТБ24 создал уникальный пакет услуг «Привилегия». Это комплексный продукт, который обеспечивает выгодные финансовые возможности и дополнительные преимущества.

В рамках пакета клиентам предлагаются услуги персонального менеджера, платиновая карта с индивидуальным кредитным лимитом, специальные тарифы на обслуживание, консьерж-сервис, страховые и дисконтные программы.

– **А в чем особенность обслуживания клиента пакета «Привилегия»?**

– Особенность обслуживания заключается в персональном подходе к каждому клиенту. В комфортных условиях, в отдельной переговорной комнате, соблюдая конфиденциальность обращения в Банк, клиент может оперативно решить все финансовые

вопросы непосредственно с одним сотрудником – своим персональным менеджером. Это обеспечивает значительную экономию времени и превращает посещение Банка в приятное занятие. Мы всегда подсказываем, какой продукт выгоднее и почему, подбираем лучшие условия, исходя из требований клиента. Для владельцев пакета «Привилегия» мы разработали специальные предложения по банковским продуктам:

- повышенные ставки по депозитам;
- особые условия по кредитным продуктам (кредит наличными, автокредиты, ипотека);
- специальные тарифы на инвестиционные услуги;
- специальные тарифы на сейфовые ячейки;
- льготная конверсия;
- бесплатное обслуживание в Телебанке и смс-информирование.

Составляющей пакета «Привилегия» является статусная карта VisaSignature или MasterCardBlackEdition с большим кредитным лимитом и низкой процентной ставкой, являющаяся пропуском к персональному обслуживанию в любом отделении ВТБ24 и ко всем сервисам, входящим в состав пакета. Экстренно перевыпустить карту или получить наличные можно будет не только в России, но и за ее преде-

лами: через сеть ВТБ24 или банков-партнеров.

– **Кстати, что касается партнеров: может ли ВТБ24 предложить что-то особенное и на этот счет?**

Специально для владельцев платиновых карт «Привилегия» разработана партнерская программа совместно с компаниями – партнерами Банка, которая позволяет совершать покупки с постоянным дисконтом во многих магазинах премиального уровня.

Для тех, кто часто путешествует, действует программа Priority Pass, которая предоставляет неограниченный доступ в бизнес-залы более 600 аэропортов по всему миру.

– **Маргарита, как становятся привилегированными клиентами ВТБ24?**

– Стать владельцем пакета очень просто. Необходимо обратиться за консультацией в любой офис ВТБ24. Мы с радостью более подробно расскажем о нашем продукте.

Приглашаем вас в мир финансового комфорта и особого отношения – в мир «Привилегии» ВТБ24!

