

и автоматизированными комплексными системами, гарантирующими высокое качество исследований, выводимых в максимально короткие сроки, и не имеющими аналогов в Курской области.

– Наверняка новый 6-этажный микробиологический лабораторный корпус, который был построен и введен в эксплуатацию в прошлом году, оказался как нельзя кстати?

– В новых условиях отмечен значительный рост выполненных исследований современными экспресс-методами. В настоящее время исследования молекулярно-биологическим методом и методом иммуно-ферментного анализа осуществляются по всему спектру инфекционных заболеваний бактериальной и вирусной природы, имеющих значение для нашего региона.

– Несмотря на развитие сети оказания лабораторных услуг, ваш центр занимает лидирующие позиции. Что позволяет оставаться конкурентоспособными?

– Мы проводим постоянный мониторинг новых тест-систем на предмет появляющихся инфекционных патологий, осуществляем соответствующие процедуры по закупкам и внедрению современных методик.

Значительную часть в деятельности микробиологических лабораторий занимают исследования материалов от больных, которые направляют нам лечебно-профилактические учреждения города и области. И сегодня лаборатории центра благодаря высокому профессионализму сотрудников остаются востребованными населением области.

Используемые нами новейшие аналитические технологии и методы



Главные врачи филиалов все проблемы решают сообща

позволяют проводить исследования разнообразных объектов окружающей среды: сточной, питьевой, минеральной, бутилированной воды и воды водоемов, бассейнов; атмосферного воздуха, жилых и общественных зданий, рабочей зоны на промышленных предприятиях; всех видов продовольственного сырья, продуктов питания, включая алкогольную продукцию; материалы для контакта с пищевыми продуктами, биологически активных добавок к пище; почвы, дезинфекционных средств, строительных и отделочных материалов; игр и игрушек, товаров народного потребления, мебели и многого другого.

В 2013 году мы капитально отремонтировали санитарно-гигиенический лабораторный корпус, провели перепланировку помещений с целью наиболее полного и рационального использования площадей.

После вступления России в Таможенный союз и ВТО гармонизированы все нормативы на продукцию государств-участников с международными нормами. Это накладывает на нас дополнительные обязательства и требует повышенной готовности к работе в новых условиях, обязывает подготовиться к аккредитации в Международной системе – в наиболее принятой в РФ германской системе DAKKS.

С ноября 2013 года лаборатории центра внесены в реестр аккредитованных организаций, оказывающих услуги в области охраны труда (прове-

дение специальной оценки условий труда).

– Какую работу проводит Центр по защите прав потребителей?

– Вот уже несколько лет на базе ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Курской области» действует консультационный центр для потребителей в г. Курске и пять консультационных пунктов на базе наших филиалов. Всем, кто обращается сюда за помощью, наши специалисты помогают разрешить конфликтные ситуации между потребителями и продавцами товаров, исполнителями работ и услуг, а также оформить обращения, претензионные письма, исковые заявления в судебные органы.

Ежегодно проводится около двух тысяч консультаций граждан по вопросам защиты их прав в различных сферах. Наибольшее количество всех консультаций связано с покупкой технически сложных товаров, а также наши специалисты консультируют население по вопросам предоставления жилищно-коммунальных, финансовых услуг, соблюдения правил продажи обуви и изготовления мебели.

Кроме консультативных услуг, центр проводит товароведческую экспертизу качества обувных, кожаных и швейных изделий на основе лабораторных исследований с выдачей экспертного заключения.

Для того чтобы юридически верно применять законодательство, регламентирующее потребительские права и обязанности продавца в конкретных ситуациях, зачастую необходима квалифицированная помощь, и мы готовы оказать ее каждому, кто обратится в Центр гигиены и эпидемиологии Курской области.

Полина ПОНОМАРЕНКО



Лабораторные исследования – основа работы