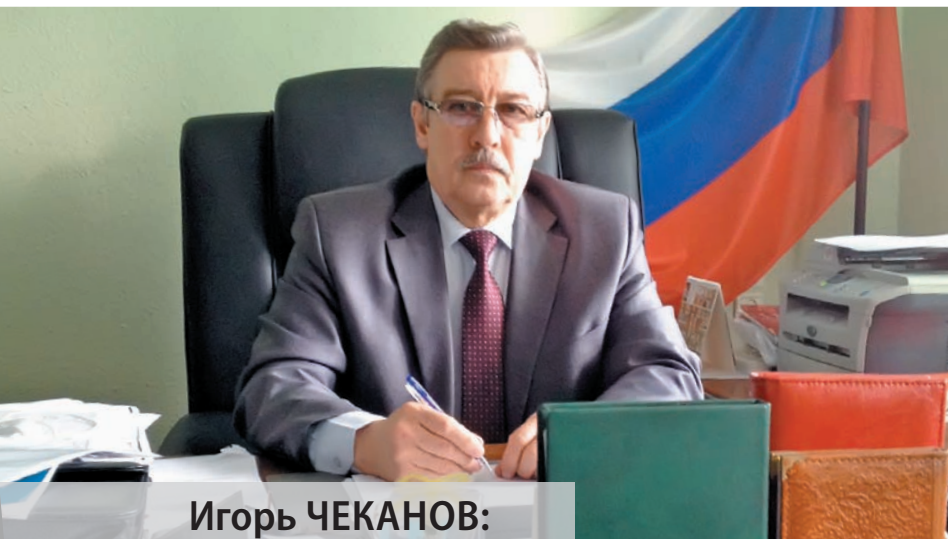




Игорь ЧЕКАНОВ:

В прошлом номере журнала редакция «VIP» поднимала тему «болезней» нашей системы здравоохранения. Сегодня своим видением этой проблемы делится руководитель территориального органа Росздравнадзора по Курской области Игорь Чеканов – человек, знающий ее с разных сторон, поскольку больше 20 лет проработал в регионе главным нейрохирургом.

Иногда проблемы создаются искусственно

– Игорь Владимирович, прежде всего – прошла ли проверка в медицинском центре «Эксперт», который фигурировал в материале прошлого номера журнала?

– Да, ООО «Клиника Эксперт Курск» проверялась нами в связи с обращением гражданки К. по вопросу нарушения ее прав в сфере охраны здоровья. В ходе проверки установлено, что у врача, проводившего МРТ-исследование, отсутствовал сертификат специалиста по рентгенологии и соответствующая подготовка по магнитно-резонансной томографии и, следовательно, не было права на проведение МРТ-исследований. Допуск к работе лиц, не имеющих сертификата специалиста, является грубым нарушением лицензионных требований при осуществлении медицинской деятельности. Поскольку проводить проверки соблюдения лицензионных требований в учреждениях частной системы здравоохранения не входит в компетенцию Росздравнадзора, информация была передана в комитет здравоохранения Курской области. Его специалистами составлен протокол об административном правонарушении на должностное лицо – главного врача: он признан судом виновным, на него наложен штраф.

– Скажите, какого рода жалобы от населения чаще всего поступают к вам?

– Всего с начала года в наш адрес поступило 212 обращений граждан. В первую очередь люди недовольны качеством оказания медицинской помощи. В общей структуре обращений жалобы такого рода составляют 61,3 процента, и их число постоянно растет. Нередко они спровоцированы самими медицинскими работниками невнимательным, а порой грубым отношением к больным и их родственникам, некорректным высказыванием в адрес своих коллег. Порядка 30 процентов обращений касаются вопросов лекарственного обеспечения. Начиная с сентября-октября их количество возросло.

– А причина?..

– Причин несколько. Одна из них – приход в программу льготного лекарственного обеспечения (ОНАС) в текущем году вновь выявленных федеральных льготников, а их количество, как вы понимаете, спрогнозировать точно невозможно. Заявка 2013 года на закупку льготных лекарственных препаратов формировалась еще в конце 2012 года, а на лекарства для вновь выявленных пациентов медицинские организации должны оформить дополнительные заявки, которые передаются в комитет здравоохранения Курской области. Нередки случаи, когда у больного в течение года меняется схема

лечения: назначается другой лекарственный препарат, изменяется доза и т.п. Отсюда и временные затраты, связанные с размещением заказов и непосредственной поставкой необходимого лекарства в аптеку. Разумеется, такие задержки вызывают недовольство населения.

Кроме того, существует проблема аналоговой замены лекарственных препаратов, а также одного лекарства другим. Больным зачастую трудно объяснить, что закупка лекарств осуществляется в соответствии с определенным порядком, установленным федеральным законом. По итогам проведения аукционов приобретает препарат, но не под тем торговым наименованием, к приему которого привык пациент. Все эти вопросы оперативно и профессионально решаются сотрудниками комитета здравоохранения Курской области.

– Все-таки, как я понимаю, главный источник жалоб – недофинансирование. По чьей вине?

– К сожалению, в четвертом квартале 2013 года действительно осложнилась ситуация с льготным обеспечением отдельных категорий граждан ввиду отсутствия дополнительной суммы субвенций из федерального бюджета, выделение которой предусмотрено для новых льготополучателей. Отсюда и недовольство граждан,