

сказать, мы делаем это в числе первых – вслед за поликлиниками №№1 и 2.

Ввели мы и еще одно новшество: с 18 октября заработала электронная регистратура. Кроме того, действует предварительная запись к врачу по телефону. Пока, правда, только для льготных категорий населения – ветеранов, инвалидов, пенсионеров. Жители просят предоставить такую возможность всем. Однако сейчас это сложно реализовать по чисто техническим причинам: из-за большого количества звонков телефон постоянно занят, и многие просто не могут дозвониться. Зато у активных пользователей Интернета есть возможность записаться на прием через сайт госуслуг (gosuslugi.ru).

Вдобавок вся информация о работе поликлиники размещена на нашем сайте (www.tmo5.ru). У него, кстати, очень хорошая посещаемость – порядка 200 человек в день. Есть рубрика «Задать вопрос», которой жители Северо-западного микрорайона охотно пользуются. Помимо этого, мы открыли однодневный стационар, позволяющий сделать пациенту необходимые анализы за один день, поставить диагноз, определиться с необходимыми препаратами, наметить план лечебно-профилактической и реабилитационной помощи. К тому же сейчас мы активно занимаемся диспансеризацией населения. В прошлом году она коснулась работающих людей, а в нынешнем наступило время всеобщей диспансеризации.

– Каковы ее первые результаты?

– Диспансеризация нам дается очень трудно, хотя с нашей стороны все организовано так, чтобы процесс обследования проходил максимально оперативно. Выделены специалисты, помещение, администратор. Обследование занимает всего два часа при том, что проходит на высоком качественном уровне, с помощью современной аппаратуры, силами опытных специалистов. Обычно у пациентов на такие осмотры недели две уходит, а тут за пару часов все делается. И все равно люди плохо идут. Упускают уникальную возможность совершенно бесплатно обследоваться, выявить заболевания на ранних стадиях.

Мы уже и встречи с населением в ДК «Прибор» проводили, разъясняли всю выгоду диспансеризации, и персональные приглашения рассылали. Но... Сложностей пока не убавилось. Хорошо работает только с отдельными организациями и предприятиями, чье руководство заинтересовано в здоровье своих сотрудников. Это ОАО «Курскхлеб», гипермаркет «Линия-2», автоцентр «Лада-Курск», областной перинатальный центр, КГСХА, ЮЗГУ.

Ну а если говорить о первых результатах диспансеризации, то они

таковы: у семи человек выявлены онкозаболевания, у двух – высокий риск инсульта из-за сужения артерий. Наши терапевты, кстати, умеют это лечить. И оперироваться в случае необходимости можно в Курске, не надо ехать в столичные клиники. Так что инсульта сегодня избежать можно, если вовремя выявить его.

Для уточнения диагноза некоторым пациентам требуется углубленное обследование и консультирование в рамках 2-го этапа диспансеризации. С этой



Диспансеризация: полное обследование всего за два часа

целью наши специалисты активно приглашают жителей в поликлинику. И люди охотно откликаются на призывы врачей. Да, хочу подчеркнуть, что у лиц, которые проходили диспансеризацию раньше, нет ни одного запущенного случая заболевания. Это – показатель качества нашей работы. А мы работаем именно на качество, а не на количество. Ведь в нашем случае речь идет о жизни и здоровье людей.

– Наталья Георгиевна, а есть в данный момент что-то, о чем мечтает главный врач поликлиники №5?

– Да. Нам катастрофически не хватает площадей, поэтому нужна пристройка. Желательно 6-этажная. Для этого требуется порядка 120 миллионов рублей – примерно в три раза меньше, чем, скажем, потребовалось поликлинике №1. Там, кстати, реализовали проект, изначально предназначенный для поликлиники №5. Надеемся, что теперь наступит и наш черед. Руководство областного комитета здравоохранения очень хорошо понимает наши нужды. У нас запросили данные по пристройке, и, может быть, ее вскоре включат в планы строительства.

Это, конечно, радикально изменит работу нашей поликлиники – к лучшему, разумеется. На первом этаже пристройки можно будет разместить лабораторию для определения возбудителей инфекций и томограф, а остальные пять отдать под кабинеты врачей, чтобы они могли вести прием в хороших условиях. От этого выиграют и пациенты. А именно их интересы мы всегда в своей работе ставим во главу угла.

Беседовала
Ольга ЯРОШЕНКО



В поликлинике №5 все делается в интересах пациентов