

Наталия ДЕМЕНТЬЕВА:

Для нас главное – интересы пациента

XXI век – эпоха технологий. Они меняют облик не только промышленного производства, но и медицины. Государственная программа модернизации системы здравоохранения стала именно таким вектором перемен в лечебных учреждениях Курска и области. Современное оборудование, поступающее в наши больницы и поликлиники по федеральной программе, расширяет возможности врачей и переводит лечебный процесс на иной качественный уровень.



О том, как именно это происходит и с каким настроением наши медики встретили Международный день врача в нынешнем году, мы сегодня беседуем с одним из самых энергичных по части технического перевооружения медицинских менеджеров Курска – главным врачом городской поликлиники №5 Наталией ДЕМЕНТЬЕВОЙ, которая много лет являлась членом профильной комиссии Экспертного совета при Министерстве здравоохранения и социального развития РФ.

– Наталия Георгиевна, поликлиника №5 уже больше полувека стоит на страже здоровья жителей Северо-западного микрорайона Курска – одного из самых густонаселенных. Это всегда создавало дополнительные сложности в работе учреждения: очереди к врачам, нехватка медицинского оборудования, персонала... Что изменилось за годы действия федеральной программы модернизации здравоохранения?

– Очень многое. По федеральной программе нам было выделено в течение последних трех лет 8,5 миллиона рублей, и они все освоены. Мы смогли провести очень важные ремонтные работы: полностью заменили электрические и водопроводные сети, тепловой узел. Сейчас идет ремонт внутреннего интерьера:

на 3-м этаже он закончен, на 2-м завершается, и уже приступаем к 1-му. На эти цели мы потратили 2 миллиона рублей собственных средств.

Кроме того, были закуплены современные аппараты – УЗИ, рентген, лабораторное оборудование. Так что с техническим оснащением у нас в целом все в порядке. Не хватает, пожалуй, только томографа. Надеемся, что в ближайшем будущем он у нас появится. Нет особых проблем и с кадрами. Есть только вакансии участковых терапевтов. А все узкие специалисты имеются. Причем наряду с опытными врачами работает много молодежи. Тут положительный результат дала кадровая политика. Молодых специалистов мы стараемся поддержать, в том числе материально: выплачиваем им дополнительно к окладу 6 тысяч рублей для оплаты коммунальных услуг или найма жилья. Ну и в целом у нас сейчас труд врачей вполне достойно оплачивается: участковые терапевты, например, получают в среднем 30 тысяч рублей; те, кто занят по программе диспансеризации, – 40-50 тысяч.

А что касается очередей, то мы стараемся решать и эту проблему. Наша поликлиника обслуживает огромный жилой массив с населением более 85 тысяч человек. Причем он постоянно разрастается. Вдобавок мы заключили договор с ЮЗГУ на об-

следование студентов. То есть сейчас население зоны нашей ответственности приближается к цифре в 90 тысяч человек! Представляете, какая у нас нагрузка на врачей?

– Как же вам все-таки удастся решить проблему очередей?

– Когда я девять лет назад пришла сюда работать, это было моей главной мечтой – решить проблему нехватки талонов к специалистам. Для этого потребовалось перестроить работу по приему пациентов. Тут тоже на помощь пришли технологии. У нас возле регистратуры висит электронное табло, которое показывает наличие талонов к узким специалистам по профилям. Рядом – письменная информация с расписанием конкретных специалистов. Сейчас мы с областным комитетом здравоохранения обсуждаем возможность сделать электронное табло с расписанием персонифицированного приема врачей и наличием талонов к каждому в режиме on-line. Уже в течение двух лет в поликлинике используются межкабинетные консультации без повторного обращения в регистратуру. В ближайшее время это станет постоянной практикой: каждый врач получит возможность самостоятельно записать своих пациентов к другим специалистам в удобное для больных время. А на долю регистратуры останется только первичная запись. Надо