



Людмила КОЛОКОЛЬЧИКОВА:

# Рынок труда в эпоху гаджетов деградирует

Официально в нашей стране такого праздника, как День кадрового работника, не существует. Тем не менее предприятия и организации, имеющие в своем составе отдел кадров, его отмечают 24 мая: в этот день в 1835 году в Российской империи вышло правительственное постановление «Об отношении между хозяевами фабричных заведений и рабочими людьми, поступающими на оные по найму». Так именовалась первая в Российском государстве попытка установить правила на рынке труда.

**Ч**то же происходит в этой сфере сейчас, почти 200 лет спустя? И почему в эпоху всеобщей компьютеризации все более важную роль в успешном функционировании крупных компаний играет работа «персональщиков», как теперь называют специалистов по кадрам? Об этом – наш разговор с независимым экспертом по оценке персонала, консультантом по организационному развитию, директором кадрового агентства «Персона» Людмилой КОЛОКОЛЬЧИКОВОЙ.

– Людмила, какая работа в наше время считается хорошей? И какую роль в ней играют кадровики?

– Лично я считаю, что лучшая работа – это высокооплачиваемое хобби. Сама очень люблю свою работу. И четко представляю, что нужно современному работодателю, поскольку раньше работала директором по персоналу в одной из компаний. Так вот, по большому счету от кадровиков зависят судьбы и людей, и предприятий. Ведь по-настоящему квалифицированный, опытный «персональщик» – как в медицине врач-диагност: он определяет возникшие в компании трудности и предлагает собственнику пути их решения.

Это и оптимизация деятельности предприятия, и оживление продаж, и, в конечном счете, рост рентабельности, увеличение прибыли. «Персональщик» напрямую влияет на уровень производительности труда, на количество выпускаемой продукции. Ведь в его ведении не только подбор кадров, но и организация рабочих мест; взаимодействие различных структур и их сотрудников; определение должностных обязанностей и объема денежного вознаграждения. Правда, это сфера влияния специалистов высокого уровня – директоров по персоналу. Есть и обычные кадро-

вики, которые просто исполняют «инспекторские» функции: в основном занимаются оформлением документов при приеме на работу или увольнении.

– Ну при таком раскладе услуги кадровых агентств должны пользоваться спросом.

– Да, спрос есть, а вот агентств в Курской области, кроме нашего, уже нет. Десять лет назад, когда мы только открывались, их было три. Наше стало четвертым. А после кри-

зиса 2008 года – единственным. Нам помогла выжить стратегия, в которой главной целью были не деньги, а качество предлагаемых услуг. Благодаря этому мы создали такой задел в клиентской базе, который и помог нам выжить. Наша база резюме составляет где-то 50 тысяч, и это лишь примерная цифра. Обычно мы просматриваем по 100-200 резюме в день. Причем наше агентство занимается подбором лишь квалифицированного персонала.

– Что сейчас происходит на рынке труда?

– Знаете, с начала года – нечто необычное, чего никогда не было: рынок труда остановился. Люди перестали искать работу. Мы бросились обзванивать всех знакомых «персональщиков» – у них то же самое.

– А в чем причина?

– В ограниченном числе квалифицированных кадров. Все они имеют постоянную работу, и их сложно «перема-

