

Абсолютно приоритетный проект

В Курской области эффективно действует сеть многофункциональных центров по предоставлению государственных и муниципальных услуг населению

Абсолютно приоритетным назвал Председатель Правительства РФ Дмитрий Медведев проект по созданию в регионах многофункциональных центров по предоставлению государственных и муниципальных услуг населению. Курская область в числе первых субъектов РФ приступила к формированию сети МФЦ.

По принципу одного окна

Вопрос создания инфраструктуры МФЦ областная администрация взяла под особый контроль, и уже в ноябре 2008 года в городе Курске распахнул свои двери для посетителей областной многофункциональный центр. Горожане по достоинству оценили нововведение. Ведь раньше, чтобы получить какую-либо справку, разрешение или решение, приходилось посетить не одно государственное учреждение. Хождение за документами по кабинетам, стояние в очередях отнимало время, причиняло массу неудобств. И вот теперь появилась возможность в одном месте и без волокиты решать свои проблемы, например, оформить документы на государственную регистрацию прав на недвижимое имущество и сделок с ним, составить договоры дарения, купли-продажи, мены, получить архивные справки и копии документов, подать документы по государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей и т. д.

– Предоставление услуг по широкому спектру вопросов по принципу одного окна – главное направление нашей работы, – говорит директор областного бюджетного учреждения «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» Сергей Кожевников. – То есть стоит задача исключить



**Сергей Кожевников,
директор ОБУ «МФЦ»**

или максимально ограничить участие заявителя в процессах сбора различных справок и документов, необходимых для получения той или иной услуги. Ведь суть работы МФЦ заключается в том, чтобы оградить заявителя от необходимости самому разбираться в тонкостях законодательства и обходить все уровни власти в поисках решений своих проблем.

В первый год работы МФЦ к нам обратились 15 726 человек, через год их число удвоилось. Такой рост объясняется тем, что многофункциональные центры появились в шести районах области. А сегодня филиальной сетью охвачено 18 районов. Число обраще-

ний граждан превысило 200 тысяч. К 2014 году планируется создать еще 10 филиалов, в том числе четыре – в текущем году.

Создание МФЦ – это уже новый уровень работы органов государственной власти с гражданами. Причем речь идет не только об оказании услуг жителям городов и районных центров. Как пояснил Сергей Владимирович, в отдаленные села по графику, согласованному с главами сельсоветов, выезжают передвижные бригады в составе компетентных специалистов и на местах ведут выездной прием населения. Точно такой же принцип действует и в отношении инвалидов, участников Великой Отечественной войны, одиноких пожилых граждан. Им достаточно сделать по телефону заявку, которая благодаря мобильной бригаде будет выполнена в срок.

Перечень услуг расширяется

Президент РФ Владимир Путин поставил перед главами регионов задачу по созданию полноценной инфраструктуры многофункциональных центров, обеспечивающей к 2018 году предоставление федеральных, региональных и муниципальных ус-



В здании площадью более 900 кв. м расположился филиал ОБУ «МФЦ» по Железнодорожному району