

ным парком необходимой спецтехники, высококвалифицированными специалистами, в состоянии справиться с любой задачей. Более того, мы имеем возможность дополнительно закупать машины и оборудование исключительно под нужды клиента.

В настоящее время в штате компании более 100 человек: уборщицы, водители, трактористы, стропальщики, машинисты крана. Естественно, что я как руководитель несу ответственность за своих работников. Поэтому все они оформлены в соответствии с Трудовым кодексом. Больничный, выходной, отпуск – все как у сотрудников социально ориентированной компании. Помимо законодательно предусмотренных мер социальной поддержки они получают выплаты по случаю юбилея, свадьбы, рождения ребенка. В честь 10-летия компании подарки получают и все бывшие работники, кто так или иначе помогал расти и развиваться «Клинтайму» все эти годы.

Мы также создаем все условия для безопасной работы. Регулярно проводится день охраны труда. Все рабочие своевременно проходят переподготовку, инструктажи по охране труда и технике безопасности.

Клининг – на аутсорсинг!

Главное в нашей деятельности – оправдать доверие клиентов. И, судя по тому, что многие из тех, кто хоть однажды воспользовался какими-либо услугами «Клинтайма», стали нашими постоянными клиентами и работают с нами уже не один год, это нам удается, несмотря на то, что рынок клининговых услуг сегодня представлен компаниями разного уровня. Это можно только приветствовать, ведь конкуренция помогает развиваться, заставляет двигаться вперед. Но, к сожалению, далеко не все могут предоставить качественный клининг в промышленных масштабах: у большинства нет для этого ни соответствующего оборудования, ни специально подготовленных сотрудников.

Между тем заказчик не может правильно выбрать поставщика клининговых услуг и оценить его работу. Известно, что для того, чтобы победить в тендере, фирмы идут на демпинг, а когда выигрывают, ничего реально сделать не могут. И клиент начинает сомневаться, нужен ли вообще ему этот



Коллектив участка №2 компании «Клинтайм»

профессиональный клининг? Плохо эти компании убирают! И убедить его в обратном будет уже очень непросто. Поэтому я советую: прежде чем сделать выбор, реально оцените стоимость, которую предлагает клининговая компания за свои услуги, внимательнее, за что конкретно вы заплатите деньги. И нужно помнить, что, выбирая низкую, а порой демпинговую цену, вы обрекаете себя на постоянную текучку персонала, а свои помещения – на уборку «водой».

Сегодня собственники начинают понимать, чем уже специализация, тем выше профессионализм компании. Поэтому и предпочитают переложить некоторые из обременительных функций своего предприятия на

дружески подставленное плечо. Речь идет об аутсорсинге – договорном привлечении сторонних организаций для предоставления определенных услуг. В европейских странах это довольно распространенное явление. А в США 92 процента компаний вывели клининг на аутсорсинг. В период стремительного развития рынка это особенно актуально. Ведь руководителям необходимо сконцентрироваться на развитии бизнеса и поиске новых решений, рынков сбыта и т.д.

Если говорить об очевидных плюсах аутсорсинга, то это уменьшение налогооблагаемой базы за счет сокращения численности сотрудников, освобождение от части функций кадровиков, бухгалтерии, отдела закупок. Ну и главное – это качество услуг, предоставляемых профессиональными клининговыми компаниями. Оно гораздо выше, чем качество работы сотрудников собственной службы, в то время как затраты на уборку своими силами сопоставимы с ценой контрактного обслуживания. Кроме того, передача на аутсорсинг избавляет руководителя от необходимости ежедневно решать ряд вопросов, связанных с подбором, обучением персонала, приобретением, хранением специального оборудования, контролем выполняемой работы. Для бизнеса это сплошная головная боль, которую готовы взять на себя специалисты ООО «Клинтайм»!

Однако аутсорсинг снимает ряд проблем только в том случае, когда в распоряжение клининговой компании отдан весь комплекс административно-хозяйственных работ. Например, спектр услуг, которые может предло-



Уборка прилегающей территории входит в комплекс услуг от «Клинтайм»