

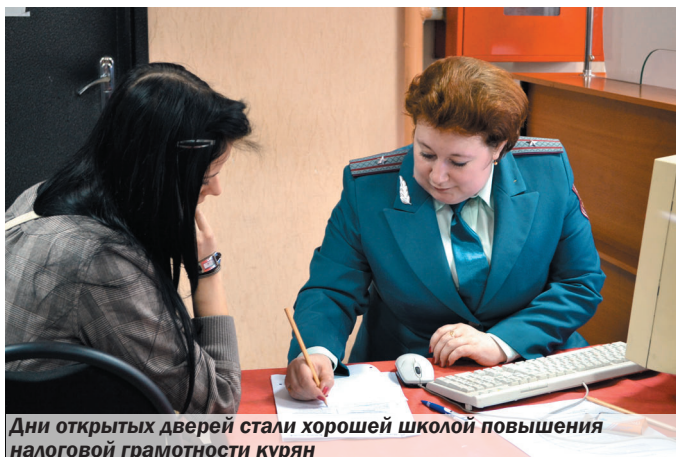
– Олег Федорович, сервис «Личный кабинет налогоплательщика» стал в определенной степени знаковым проектом Федеральной налоговой службы. Каковы его дальнейшие перспективы?

– В целях расширения спектра и повышения качества государственных услуг ФНС России с декабря 2009 года информирует налогоплательщиков – физических лиц о суммах задолженности с использованием Интернета. Делается это централизованно в масштабах России. Был введен в действие сервис «Личный кабинет налогоплательщика».

На официальных сайтах ФНС России и УФНС России по Курской области действует более 22 online-сервисов, которые позволяют получать необходимую информацию, связанную с налоговыми правоотношениями, в электронном виде без посещения налоговой инспекции. Данный проект будет совершенствоваться с целью создания благоприятных условий для налогоплательщиков.

Оказание информационной и сервисной помощи налогоплательщикам – одно из основных направлений в деятельности налоговых органов. Электронные сервисы ФНС России востребованы налогоплательщиками. Это помогает в ведении их предпринимательской деятельности, экономит время и затраты, освобождает от необходимости приходить в инспекцию, позволяет оперативно решать вопросы.

Клиентоориентированный подход в работе с налогоплательщиками, предоставление им доступных электронных сервисов, выстраивание партнерских отношений дает свои результаты. В этой связи хотелось бы сказать о масштабной кампании «День открытых дверей», когда все, кто посетил инспекцию, получили информацию о ставках, о порядке исчисления и уплаты имущественных налогов, платежные документы для погашения задолженности,



Дни открытых дверей стали хорошей школой повышения налоговой грамотности курян

а также практическую помощь при работе с онлайн-сервисами. Они также могли заявить о своих льготах, а при обнаружении некорректной информации в налоговом уведомлении провести сверку расчетов по имущественным налогам и многое другое.

– Олег Федорович, для налогоплательщиков, а особенно представителей малого бизнеса по-прежнему остается насущным вопрос выездных проверок. Скажите, предстоят ли перемены и какие?

– Наше ведомство сохраняет тенденцию к сокращению количества выездных налоговых проверок и споров при росте их эффективности. Если в 2003 году проверялось каждое десятое юридическое лицо, то теперь – чуть более одного процента от общего количества налогоплательщиков, зарегистрированных в инспекции.

Что касается субъектов малого бизнеса, то они не являются объектами пристального внимания при проведении контрольных мероприятий

налоговыми органами. В план выездных проверок они включаются только в том случае, если имеются основания предполагать наличие в их действиях признаков схем уклонения от налогообложения, либо если организации крупного и среднего бизнеса используют специальные режимы налогообложения для минимизации своих налоговых обязательств. В этой связи большая

работа продлевается сотрудниками камеральных отделов инспекции.

– Олег Федорович, все мы знаем, что налоговые органы сегодня ориентированы на усиление работы по досудебному урегулированию вопросов. Как обстоят дела в инспекции в данном направлении?

– Такой инструмент, как досудебное обжалование, зарекомендовал себя с положительной стороны: улучшение качества проверок и профессиональная работа по досудебному аудиту позволили за прошлый год сократить количество жалоб налогоплательщиков на 42,5 процента. Также на стадии досудебного аудита доля удовлетворенных требований налогоплательщиков по результатам рассмотрения их возражений увеличилась на 17,6 процента, количество решений, доводы по которым учтены, увеличилось на 8,4%.

– Олег Федорович, спасибо за интересную беседу. Поздравляем вас и всех ваших коллег с профессиональным праздником и желаем всего самого хорошего, удачи во всем и здоровья!

– Спасибо. Присоединяюсь к поздравлениям и хочу поблагодарить коллег за то, что они с честью выполняют свой профессиональный долг и достойно защищают экономические интересы государства.

Мои особые поздравления нашим ветеранам – тем, кто участвовал в создании налоговых органов.

Марк РОСИНСКИЙ



Спорт в налоговой инспекции не на последнем месте