

кредита или уменьшите объем запрашиваемых средств. Кстати, максимальная сумма кредита – до 5 миллионов рублей. Кроме того, в банке действует схема индивидуального рассмотрения кредитных заявок, позволяющая существенно увеличить сумму, подобрать условия, отвечающие потребностям клиентов. Вы можете сократить сумму переплаты, если будете досрочно погашать задолженность. Получили премию – внесите платеж больше ежемесячного, это реально поможет вам сэкономить.

– Почему банки просят предоставить так много документов?

– Вы знаете о себе все. Банк – ничего. Вы хотите быть надежным заемщиком с хорошей кредитной историей. Банку нужно то же самое. Конечно, можно организовать выдачу кредита по паспорту. Вроде бы быстро. Но... очень (даже так – ОЧЕНЬ) дорого. Просто банк вынужден перекладывать риски невозврата на добросовестных клиентов. Зачем вам платить непонятно за кого? Поэтому Промсвязьбанк просит предоставить определенный пакет документов, кстати, небольшой. Стандартный вариант – копия паспорта, заверенная копия трудовой книжки, справка о зарплате и анкета-заявление (возьмите ее в банке или скачайте с сайта). Поручительство и залога не требуется.

– Какие льготные программы предлагаете постоянным клиентам?

– Самая востребованная льгота – снижение ставки по кредиту. Если вы как постоянный клиент имеете положительную кредитную историю в Промсвязьбанке, то ставка для вас снижается на несколько процентных пунктов. Подробности можно уточ-

нить в контакт-центре по телефону 8 (800) 555-20-20.

Если вы получаете зарплату на карту Промсвязьбанка, то для вас также действуют специальные условия. В частности, упрощен список предоставляемых в банк документов: достаточно паспорта и анкеты-заявления, все остальные необходимые сведения банк уточнит самостоятельно у вашего работодателя.

– Сколько с меня возьмут процентов за досрочное погашение кредита?

– В Промсвязьбанке – нисколько. В любой момент вы можете полностью или частично погасить кредит. Ограничений по сумме досрочного погашения нет. Еще раз подчеркну: никаких дополнительных процентов, штрафов, сборов за досрочное погашение у нас нет.

– Иногда случается, что заемщик забывает внести небольшую сумму в счет погашения кредита, а банк сразу начисляет штраф. В итоге даже за рубль просрочки можно заплатить несколько тысяч рублей штрафа и испортить кредитную историю.

– В Промсвязьбанке попасть в такую ситуацию практически невозможно, достаточно приложить небольшие усилия. Следить за состоянием кредитов позволяет интернет-банк PSB Retail, который можно бесплатно подключить в любом офисе Промсвязьбанка. Там вы увидите свою задолженность на текущую дату, размер платежа, график погашения. У вас есть право с зарплатной карты Промсвязьбанка переводить средства на счет, с которого осуществляется погашение долга. Для этого не обязательно посещать офис банка, достаточно зайти в интернет-банк.

Если до даты платежа вы забыли внести один рубль, перекиньте его на нужный счет. И неприятностей у вас не будет.

С помощью интернет-банка Промсвязьбанка также можно оплачивать счета за телефон, коммуналку, сотовую связь, телекоммуникационные услуги. Порядка 250 услуг вы сможете оплачивать без комиссии. Поверьте, это удобно.

– Дмитрий Ильич, где берут кредиты ваши сотрудники?

– Вспомните, сколько слышали историй про то, что работники ресторанов не советуют питаться в их заведениях, производители мясных изделий не употребляют в пищу свою продукцию, а наши сотрудники активно берут кредиты в своем банке. Думаю, что это самая надежная рекомендация, работающая лучше любой рекламы.

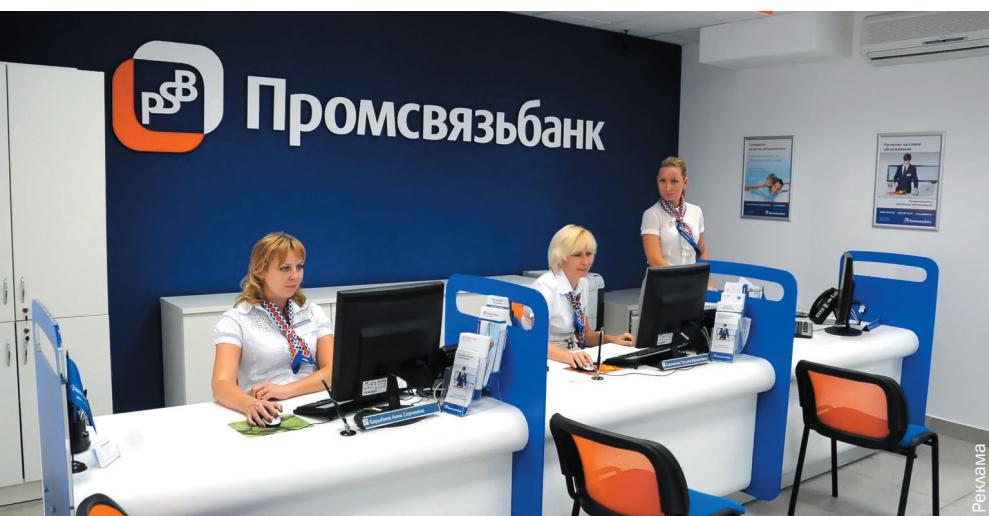
– Как вы считаете, пользуется ли Промсвязьбанк популярностью и доверием курян?

– Банк уже известен в Курске. Такой простой пример: банкоматы наши работают с хорошей нагрузкой. Значит, многие пользуются картами Промсвязьбанка. Банк широко представлен в Интернете, пользователи которого хорошо и давно знают наше финансово-кредитное учреждение. Они или уже являются нашими клиентами, или готовы стать ими, потому что с открытием операционного офиса мы стали ближе.

– Вы наверняка думаете о перспективах развития. Или это коммерческая тайна?

– Не хочу забежать вперед. Все зависит от развития экономической ситуации в регионе, стране. В соответствии с ней будем корректировать планы. Главное – активно работать в Курске по всем направлениям, развивать и расширять сеть, укреплять свое положение среди банков-лидеров на розничном рынке.

Марк РОСИНСКИЙ



**ОАО «Промсвязьбанк»
Операционный офис «Курский»**

г. Курск, ул. Ленина/Мирная, д. 61/2
Телефон для справок (4712) 74-12-11
Контакт-центр: 8 (800) 555-20-20

www.psbank.ru

Генеральная лицензия Банка России №3251
от 28.09.2007г.