

банком, собрание акционеров избирает меня председателем правления, – вспоминает Людмила Петровна. – И вдруг выходит постановление Верховного Совета РСФСР о коммерциализации банков, причем в самые сжатые сроки. Такая спешка была продиктована войной законов на уровне СССР и РСФСР и политикой сепаратизма, которая проводилась через банковскую систему: банки, находившиеся на территории РФ, выводились из-под влияния Госбанка СССР. Следом Ельцин и Хасбулатов присылают на места телеграмму: из каждого спецбанка создать коммерческий банк в каждом районе и в каждой области. Так после повторного собрания об акционировании у нас появился «Курскбанк», где учредителями были облисполком, горисполком и вся наша бедная клиентура, а меня избрали генеральным директором. Ресурсов нет, где хочешь, там и бери. Пустили в дело свою зарплату, пришлось даже выкупать столы, за которыми когда-то сидели в Госбанке. Так мы входили в рынок. Не просто было менять сложившиеся стереотипы и менталитет. Я старалась убедить себя и своих коллег, что надо стратегически настраиваться на иные реалии....

А реальностью становилась кон-

курения. Как экономист Людмила Петровна понимала, насколько важно в таких условиях просчитывать каждый свой шаг, чувствовать конъюнктуру рынка, психологию клиента, грамотно выстраивать политику продуманного риска и осторожности и... планировать успех, заботясь о репутации банка.

– Какие бы трудные времена ни переживал наш банк, мы не растащили приобретенный капитал, – говорит она. – Ставку делали на развитие и кредитование. Были, конечно, затраты и на собственное развитие. Первыми среди коммерческих банков России построили свое здание и тем самым увеличили капитализацию, ведь недвижимость всегда в цене. Мы оснастили рабочие места, при-

обрили американское программное обеспечение, закупили бронированные джипы для инкассации. Словом, сделали все, чтобы банковские технологии и качество обслуживания соответствовали международным стандартам, подчеркивая тем самым, что наш банк серьезный и имеет большие планы на будущее.

– Людмила Петровна, вы прошли серьезный профессиональный путь – 35 лет успешной банковской деятельности. Региональных руководителей

подобного уровня можно по пальцам пересчитать. Что помогло вам достичь таких высот? Личные качества, стремление к профессиональному росту?

– Все это, безусловно, важно. Но все-таки основой для профессионализма являются образование, хорошие учителя и хорошие наставники. Это – аксиома, не требующая доказательств. Финансово-кредитный техникум, который я окончила, дал мне прочные базисные знания. Придя в 18 лет на работу в отделение Госбанка в качестве кредитного инспектора, я без труда могла сделать анализ финансово-хозяйственной деятельности предприятия, выполнения кассового плана, проанализировать соотношение темпов роста производительности труда и заработной платы, финансирования и кредитования сельского хозяйства, торговли, промышленности. Это давало понимание ситуации в экономике района, области, позволяло мотивировать повышение эффективности производства. А за годы учебы в институте профессиональный кругозор стал еще шире. И это касается не только меня. Многолетняя практика показала, что выпускники техникумов потом играючи учились в вузах, легко вливались в трудовые коллективы. Случайные люди в банках не задерживались.

Новая реформа в образовании, проводимая сегодня, предполагающая введение уровня высшего образования через бакалавриат и магистратуру, принесет, на мой взгляд, очень позитивные результаты: повысится качество подготовки специалистов.



Перед началом рабочего совещания



Николай Киселев,
председатель Общественной палаты Курской области,
генеральный директор ОАО «Агропромышленный комплекс
Курской АЭС»

– Отношусь к Людмиле Петровне Зайцевой с большим уважением и почтением. Это, безусловно, яркая личность, отличный аналитик, стратегически мыслящий руководитель, пользующийся авторитетом не только в финансово-кредитной сфере. Ей свойственны целеустремленность, эрудиция, высокое чувство ответственности, грамотный подход к делу в сочетании с интеллигентностью, женственностью и огромным личным обаянием.

В последнее время мне довелось работать вместе с Людмилой Петровной в Общественной палате Курской области. Она всегда имеет и высказывает свою точку зрения по самым разным вопросам, будь то проблемы малого и среднего бизнеса, пригородных перевозок, школьного питания или формирования тарифов на электроэнергию. Восхищают ее активная жизненная позиция, способность чувствовать общественные настроения, умение объединить вокруг себя единомышленников. Именно по инициативе Людмилы Петровны в 2010 году был организован сбор средств для оказания помощи пострадавшим от пожаров. Акция получила широкий общественный резонанс, ее поддержали руководители предприятий и организаций, жители региона. Благодаря общим усилиям помощь получили многие пострадавшие.