

Неотъемлемую часть современной экономики составляет банковская система. Инвестируя в оборотный капитал хозяйствующих субъектов, в развитие банковской индустрии, финансово-кредитные учреждения по сути сами являются огромным предприятием, которое участвует в создании новых производств и внутреннего валового продукта.

Через тернии к успеху

Прежде чем стать клиентом банка, мы задумываемся о том, какую выгоду получим, оцениваем его надежность как финансового партнера, учитываем деловую репутацию и уровень сервиса. С учетом этих и других факторов сегодня более 150 тысяч физических и юридических лиц отдают предпочтение Курскому филиалу Банка Москвы. На протяжении многих лет он входит в десятку лидирующих в филиальной сети головного московского банка и уверенно занимает четвертое место в регионе по объему привлеченных от населения средств.

Банк, которому доверяют

За годы существования Курского филиала Банка Москвы открыто 16 подразделений в Курске, Орле, Железногорске, Курчатове, Фатеже, Льгове и Тиме, отличающихся исключительно высоким уровнем банковского сервиса. За последние пять лет сумма средств вкладчиков увеличилась в два раза и составляет 2 млрд. рублей. Банк является одним из основных кредиторов населения и занимает третью позицию в региональном рейтинге по объему кредитов, выданных физическим лицам. Только за 2011 год курянам было предоставлено 5600 кредитов на сумму 530 млн. рублей.

В целях социальной поддержки бюджетной сферы с учреждениями образования, здравоохранения, культуры и другими организациями за-

ключено 145 договоров на обслуживание пластиковыми картами. Всего же реализуется 400 зарплатных проектов, в рамках которых эмитировано 78 тысяч карт. Для удобства клиентов установлено более 50 банкоматов.

В этом году Курскому филиалу Банка Москвы исполнилось 13 лет. Но его история уходит корнями в июль 1990 года, когда в соответствии с Постановлением Верховного Совета РСФСР о коммерциализации банковской системы в России на базе областного государственного Жилсоцбанка СССР был создан первый в области коммерческий банк «Курскбанк» во главе с Людмилой Петровной Зайцевой. Так что с полным правом можно сказать, что нынешний успех банка это и личный успех его директора, сумевшего сформировать сплоченный коллектив компетентных профессионалов. Опровергая все предрассудки по поводу того, что банкир – имя существительное мужского рода, Людмила Петровна заслужила непререкаемый авторитет как среди своих сотрудников, так и в целом в банковской сфере. Яркая личность, целеустремленная и независимая, обладающая тонким социальным интеллектом, она всего добилась сама. Попробуем разделить ее жизнь на этапы с присущими им особенностями...

Вслед за мечтой

В большой семье Харламовых Людмила была старшей дочерью. Старательная и добросовестная, училась хорошо, в восьмом классе ста-



Людмила Петровна Зайцева,
директор регионального
операционного офиса
ОАО «Банк Москвы» в г. Курск

ла задумываться, в какой институт поступать. Но выбор predetermined отец: «У меня вас девять, всем высшее образование дать не могу. Вот техникум – другое дело!» Слово Петра Антоновича – уважаемого в городе человека, прошедшего через горнило Великой Отечественной войны, а в мирное время работавшего директором гидроэлектростанции, для всех членов семьи было законом. И Людмила, будучи в душе романтиком, решила поступать в геологоразведочный техникум. Но и этим планам не было суждено сбыться. Свою роль в ее дальнейшей судьбе сыграл друг отца, возглавлявший отделение Госбанка в городе Данкове, что в Липецкой области. Он так увлеченно рассказывал о своей работе, что девушке показалось, будто она всегда мечтала стать кредитным инспектором. Легко поступила в Орловский учетно-кредитный техникум, училась с огромным интересом. И вот она выпускница. Мечта, навеянная романтикой в детские годы, снова звала ее в дальние края, на Урал в город Свердловск. Хотелось увидеть тайгу, хлебнуть хвойного воздуха, но отец и тут сказал свое веское слово. За чем ехать за тридевять земель, если кредитные инспектора требуются в Липецкой областной конторе. Здесь и начался ее трудовой путь.