

В феврале текущего года Страховому Дому ВСК исполнилось 20 лет. Он создавался с нуля и вместе со страной и ее экономикой пережил все этапы развития и превратился в крупнейшую страховую компанию федерального масштаба, филиалы и отделения которой присутствуют во всех субъектах России. Под защитой ВСК находятся свыше 4,5 миллиона россиян и более 130 тысяч предприятий и организаций. За 2011 год компания получила более 25 миллиардов рублей премии и выплатила почти 13 миллиардов рублей возмещений.



**ВСК** СТРАХОВОЙ ДОМ:

## Все перемены к лучшему!

– **Свой вклад в общее дело внес и ваш коллектив. В чем он заключается?** – с этого вопроса началась беседа нашего корреспондента с директором Курского филиала ВСК Ларисой АНДРЕЕВОЙ.

### В тройке лидеров

– Наш филиал занимает второе место среди 66 региональных страховых компаний, увеличив в прошлом году свою долю на рынке до 11 процентов. Объем сборов страховой премии составил 197 миллионов рублей, а выплаты страховых возмещений населению и предприятиям – 110 миллионов рублей.

Честность и ответственность – таковы главные принципы нашей работы. Мы стараемся возмещать клиенту ущерб не только в полном объеме, но и в максимально короткие сроки, чтобы у него возникло желание продлить договор, а не перейти к другому страховщику.

– **Как проходило становление курского филиала, и за счет чего удалось достичь высоких результатов?**

– Курский филиал был открыт в 1993 году и оказывает более ста

видов страховых услуг гражданам, а также предприятиям и организациям любых форм собственности. Я возглавляю филиал с 2003 года. За это время произошло много изменений. Если же говорить о динамике изменения сборов нашего филиала с 2005 года, то в рейтинге курских страховых компаний нам удалось с восьмого места подняться на второе, увеличить сборы страховых премий в пять раз, то есть с 40 миллионов довести их до 197 миллионов рублей. Это свидетельствует о доверии, которое нам оказывают жители и предприятия региона.

У нас сложилась команда профессионалов, способная успешно решать поставленные задачи и осуществлять стратегические проекты компании. Мы внедрились и освоили новую модель управления подразделениями. Все сотрудники работают в едином информационном поле. Топ-менеджеры головной компании регулярно проводят обучающие семинары. Средний возраст работников составляет 30 лет. Омоложение персонала – одно из направлений кадровой политики компании.

Не могу не назвать тех, кто составляет основу, костяк коллектива. Лариса Лыкова долгие годы руководит центром урегулирования претензий. Она со своими коллегами организовала первоклассное сервисное обслуживание тех, кто обращается за получением страховых возмещений. Руководители центров корпоративного страхования Алексей Салтанов, розничного страхования Юлия Останкова, партнерских продаж Алексей Пронский, автострахования Алексей Бобунов создали такую обстановку, в которой клиенты чувствуют себя комфортно и понимают, что они – главный актив компании. Благодаря их усилиям курский филиал в прошлом году занял 15 место среди региональной сети компании и был удостоен благодарности председателя совета директоров СОАО «ВСК» Сергея Цикалюка.

Мы создали более 15 отделений и дополнительных офисов в различных уголках области. Большой вклад в их развитие вносят все руководители, но Александр Карачевцев и Людмила Савицкая все-таки наиболее активны и настойчивы, поэтому вывели свои отделения на лидирующие позиции.